

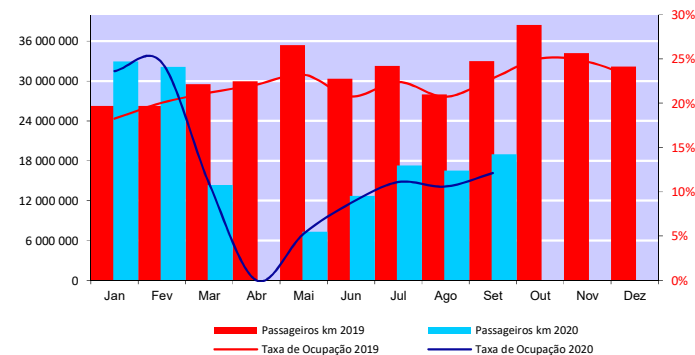
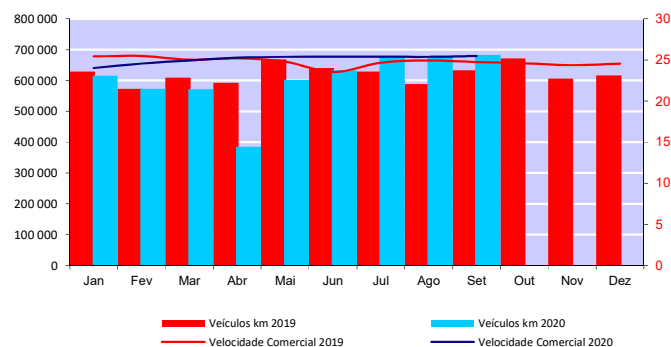
## **ANEXOS: FOLHAS RESUMO**

## Indicadores Metro - Mensal

Setembro de 2020

| Oferta                                  | 2019        | 2020        | 20/19  |
|---|-------------|-------------|--------|
| <b>Veículos km</b>                      | 632 543     | 682 633     | 7,9%   |
| <b>Lugares km</b>                       | 144 548 996 | 156 806 297 | 8,5%   |
| Lugares km - Livres                     | 111 565 002 | 137 804 313 | 23,5%  |
| Lugares km - Ocupados                   | 32 983 993  | 19 001 985  | -42,4% |
| <b>Veículos horas</b>                   | 25 555      | 26 790      | 4,8%   |
| <b>Lugares horas</b>                    | 5 779 287   | 6 086 878   | 5,3%   |
| <b>Vel. Comercial: L Azul (EDR/MTS)</b> | 21,8        | 21,9        | 0,6%   |
| <b>L Vermelha (EDR/PVZ)</b>             | 33,4        | 33,5        | 0,4%   |
| <b>L Verde (CMP/ISM)</b>                | 27,4        | 27,7        | 1,3%   |
| <b>L Amarela (DJII/HSJ)</b>             | 19,5        | 19,7        | 1,0%   |
| <b>L Violeta (EDR/AER)</b>              | 26,7        | 26,8        | 0,5%   |
| <b>L Laranja (FNZ/SHR)</b>              | 23,7        | 23,8        | 0,3%   |
| <b>Global</b>                           | 24,8        | 25,5        | 2,9%   |

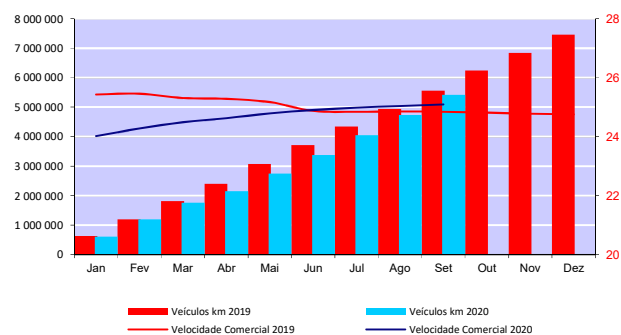
| Procura                                   | 2019       | 2020       | 20/19     |
|---|------------|------------|-----------|
| <b>Validações</b>                         | 6 236 493  | 3 672 188  | -41,1%    |
| valid. médias todos multiviagem (Andante) | 4,89       | 5,66       | 15,9%     |
| valid. médias todas assinaturas (Andante) | 56,75      | 52,04      | -8,3%     |
| Clientes Regulares (MP)                   | 92 826     | 55 546     | -40,2%    |
| Clientes Frequentes (MP)                  | 36 373     | 19 839     | -45,5%    |
| <b>Passageiros km</b>                     | 32 983 993 | 19 001 985 | -42,4%    |
| <b>Percurso médio</b>                     | 5,289      | 5,175      | -2,2%     |
| <b>Vel. Comercial Passageiros</b>         | 26,08      | 26,34      | 1,0%      |
| <b>Acidentes</b>                          | 11         | 4          | -63,6%    |
| <b>Acidentes / milhão km</b>              | 17,39      | 5,86       | -66,3%    |
| <b>Taxa de ocupação</b>                   | 22,82%     | 12,12%     | -10,70 pp |



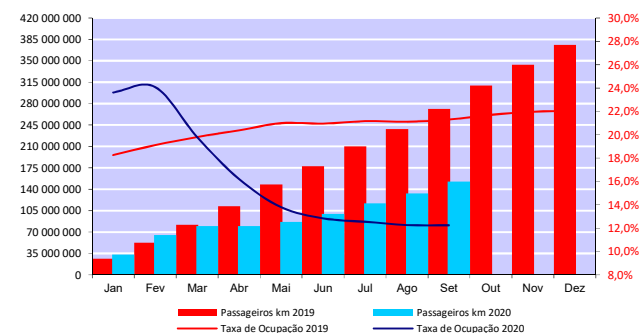
## Indicadores Metro - Acumulado

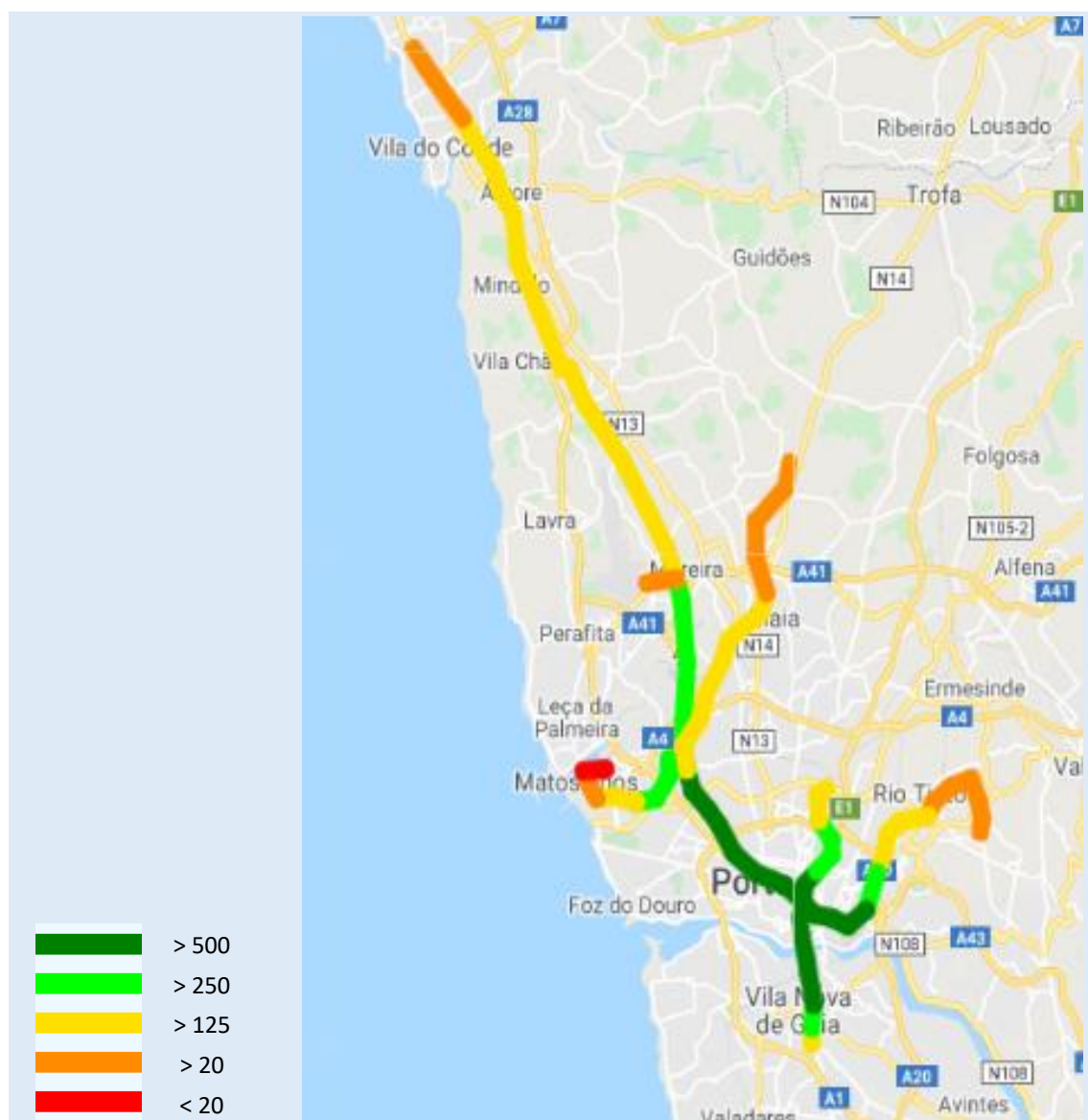
Setembro de 2020

| Oferta                                  | 2019          | 2020          | 20/19  |
|---|---------------|---------------|--------|
| <b>Veículos km</b>                      | 5 564 253     | 5 416 854     | -2,6%  |
| <b>Lugares km</b>                       | 1 272 164 598 | 1 243 465 763 | -2,3%  |
| Lugares km - Livres                     | 1 001 170 388 | 1 091 187 429 | 9,0%   |
| Lugares km - Ocupados                   | 270 994 210   | 152 278 334   | -43,8% |
| <b>Veículos horas</b>                   | 223 737       | 215 619       | -3,6%  |
| <b>Lugares horas</b>                    | 50 596 128    | 48 973 823    | -3,2%  |
| <b>Vel. Comercial: L Azul (EDR/MTS)</b> | 22,2          | 21,7          | -2,4%  |
| <b>L Vermelha (EDR/PVZ)</b>             | 33,5          | 32,9          | -1,7%  |
| <b>L Verde (CMP/ISM)</b>                | 27,8          | 27,2          | -2,1%  |
| <b>L Amarela (DJII/HSJ)</b>             | 19,0          | 19,5          | 2,8%   |
| <b>L Violeta (EDR/AER)</b>              | 27,3          | 26,6          | -2,5%  |
| <b>L Laranja (FNZ/SHR)</b>              | 23,9          | 23,6          | -1,5%  |
| <b>Global</b>                           | 24,8          | 25,1          | 1,0%   |



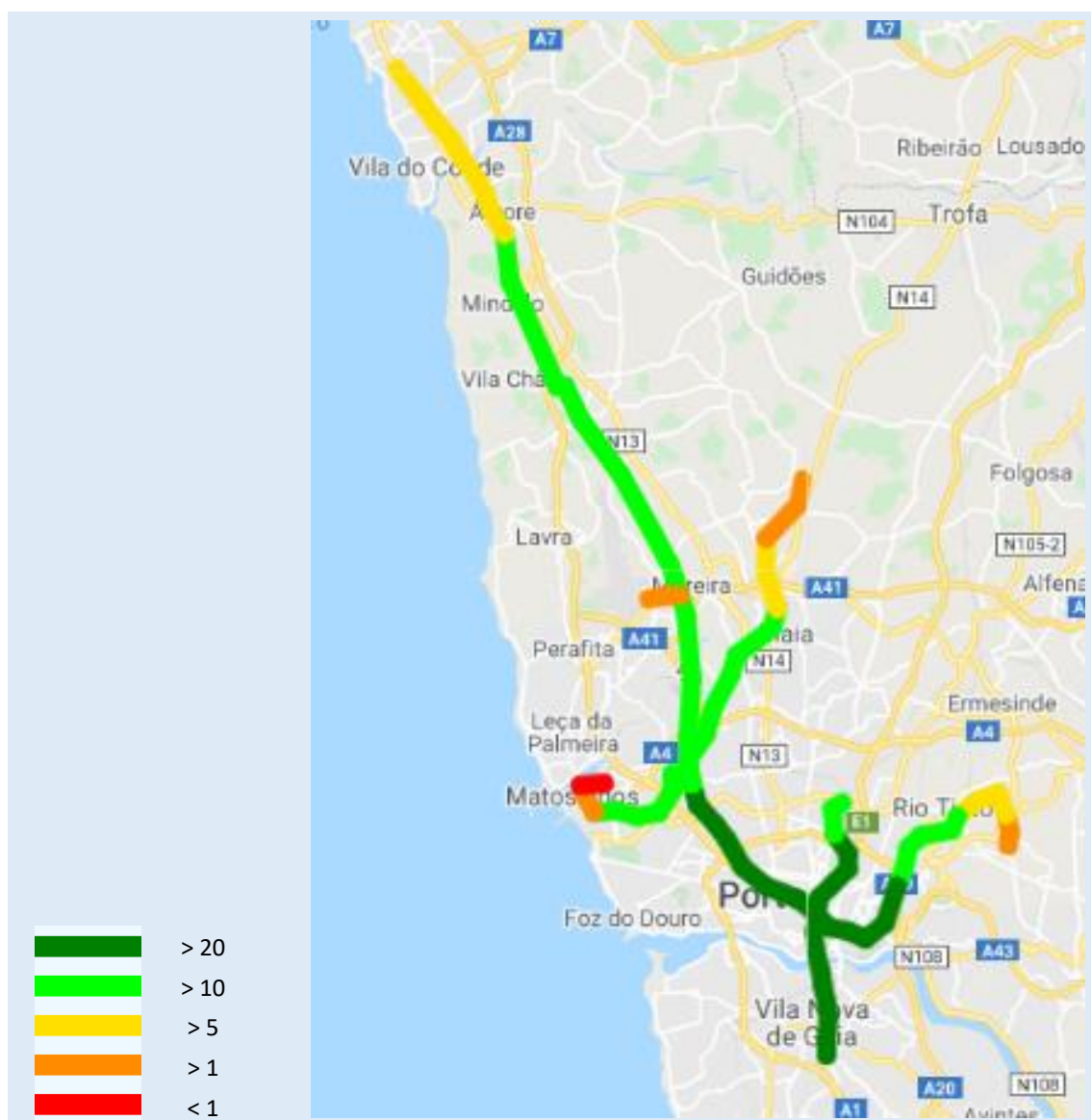
| Procura                                 | 2019        | 2020        | 20/19    |
|---|-------------|-------------|----------|
| <b>Validações</b>                       | 51 385 991  | 29 221 079  | -43,1%   |
| valid. médias por multiviagem (Andante) | 4,92        | 5,27        | 7,3%     |
| valid. médias por assinatura (Andante)  | 57,81       | 48,58       | -16,0%   |
| Cientes Regulares MP (média mensal)     | 83 690      | 46 395      | -44,6%   |
| Cientes Frequentes MP (média mensal)    | 37 436      | 19 200      | -48,7%   |
| <b>Passageiros km</b>                   | 270 994 210 | 152 278 334 | -43,8%   |
| <b>Percurso médio</b>                   | 5,274       | 5,211       | -1,2%    |
| <b>Vel. Comercial Passageiros</b>       | 26,14       | 26,03       | -0,4%    |
| <b>Acidentes</b>                        | 82          | 48          | -41,5%   |
| <b>Acidentes / milhão km</b>            | 14,74       | 8,86        | -39,9%   |
| <b>Taxa de ocupação</b>                 | 21,30%      | 12,25%      | -9,06 pp |





### Cargas na Rede – Setembro 2020

Carga total nos dois sentidos (milhares de passageiros)



### Cargas na Rede – Setembro 2020

Carga na hora 8 dos 22 dias úteis, sentido Trindade (milhares de passageiros)

## Indicadores de Ocupação

Setembro de 2020

### Média Mensal Global / Top ten

| Troço                            | Ocupação |
|----------------------------------|----------|
| Aliados - Trindade (D)           | 26,38%   |
| São Bento - Aliados              | 25,41%   |
| Trindade (D) - Aliados           | 23,75%   |
| Jardim do Morro - São Bento      | 23,17%   |
| Aliados - São Bento              | 22,64%   |
| General Torres - Jardim do Morro | 22,40%   |
| C.M.Gaia - General Torres        | 20,57%   |
| Carolina Michaelis - Lapa        | 20,28%   |
| Lapa - Trindade                  | 19,89%   |
| Trindade - Lapa                  | 19,47%   |

### Média Mensal Global / Bottom ten

| Troço                       | Ocupação |
|-----------------------------|----------|
| Mercado - Sr. de Matosinhos | 0,48%    |
| Sr. de Matosinhos - Mercado | 0,63%    |
| Castêlo da Maia - ISMAI     | 1,87%    |
| ISMAI - Castêlo da Maia     | 1,91%    |
| Brito Capelo - Mercado      | 2,03%    |
| Fânzeres - Venda Nova       | 2,14%    |
| Venda Nova - Fânzeres       | 2,65%    |
| Mercado - Brito Capelo      | 2,77%    |
| Venda Nova - Carreira       | 3,59%    |
| Mandim - Castêlo da Maia    | 3,62%    |

### Média Mensal em faixa horária / Top Ten

| Troço                            | Hora      | Ocupação |
|----------------------------------|-----------|----------|
| São Bento - Aliados              | 8h - 9h   | 40,94%   |
| Jardim do Morro - São Bento      | 8h - 9h   | 39,23%   |
| General Torres - Jardim do Morro | 8h - 9h   | 38,68%   |
| Aliados - Trindade (D)           | 8h - 9h   | 38,30%   |
| Aliados - São Bento              | 17h - 18h | 37,65%   |
| Aliados - Trindade (D)           | 7h - 8h   | 37,52%   |
| Trindade (D) - Aliados           | 17h - 18h | 37,16%   |
| Jardim do Morro - São Bento      | 7h - 8h   | 36,57%   |
| General Torres - Jardim do Morro | 7h - 8h   | 36,55%   |
| São Bento - Aliados              | 7h - 8h   | 36,09%   |

### Taxas de Ocupação por Faixa Horária- Mensal

|                  | Janeiro       | Fevereiro     | Março         | Abril        | Maio         | Junho        | Julho         | Agosto        | Setembro      | Outubro | Novembro | Dezembro |
|------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------|----------|----------|
| <b>24h - 6h</b>  | 10,30%        | 8,46%         | 3,46%         |              | 1,93%        | 3,17%        | 4,47%         | 4,93%         | 4,82%         |         |          |          |
| <b>6h - 7h</b>   | 16,93%        | 18,36%        | 7,79%         |              | 6,13%        | 7,10%        | 8,57%         | 7,47%         | 9,29%         |         |          |          |
| <b>7h - 8h</b>   | 31,06%        | 32,56%        | 16,08%        |              | 7,09%        | 9,99%        | 12,49%        | 10,45%        | 15,05%        |         |          |          |
| <b>8h - 9h</b>   | 32,87%        | 32,67%        | 16,21%        |              | 6,66%        | 10,94%       | 14,14%        | 12,02%        | 15,87%        |         |          |          |
| <b>9h - 10h</b>  | 21,04%        | 21,29%        | 10,40%        |              | 5,05%        | 8,35%        | 10,92%        | 10,14%        | 11,24%        |         |          |          |
| <b>10h - 11h</b> | 18,53%        | 19,59%        | 8,58%         |              | 4,20%        | 7,11%        | 9,20%         | 9,34%         | 9,44%         |         |          |          |
| <b>11h - 12h</b> | 19,35%        | 20,93%        | 8,42%         |              | 3,85%        | 6,48%        | 8,29%         | 8,76%         | 9,10%         |         |          |          |
| <b>12h - 13h</b> | 22,36%        | 23,79%        | 9,99%         |              | 4,17%        | 7,04%        | 8,75%         | 8,71%         | 10,28%        |         |          |          |
| <b>13h - 14h</b> | 27,18%        | 29,26%        | 12,34%        |              | 5,26%        | 8,53%        | 10,28%        | 9,95%         | 12,21%        |         |          |          |
| <b>14h - 15h</b> | 26,01%        | 27,93%        | 10,93%        |              | 5,67%        | 9,53%        | 11,75%        | 11,88%        | 12,49%        |         |          |          |
| <b>15h - 16h</b> | 26,02%        | 27,89%        | 11,00%        |              | 5,73%        | 9,82%        | 11,45%        | 12,19%        | 12,60%        |         |          |          |
| <b>16h - 17h</b> | 27,79%        | 26,89%        | 11,70%        |              | 5,84%        | 10,20%       | 12,07%        | 12,17%        | 13,64%        |         |          |          |
| <b>17h - 18h</b> | 34,44%        | 33,20%        | 15,25%        |              | 7,57%        | 12,64%       | 15,70%        | 14,66%        | 17,44%        |         |          |          |
| <b>18h - 19h</b> | 33,94%        | 33,84%        | 15,52%        |              | 7,23%        | 12,15%       | 16,20%        | 15,01%        | 17,17%        |         |          |          |
| <b>19h - 20h</b> | 19,62%        | 20,94%        | 9,46%         |              | 5,09%        | 8,56%        | 11,80%        | 10,90%        | 11,59%        |         |          |          |
| <b>20h - 21h</b> | 13,21%        | 14,32%        | 6,53%         |              | 3,82%        | 6,57%        | 9,10%         | 8,40%         | 8,45%         |         |          |          |
| <b>21h - 22h</b> | 12,69%        | 13,92%        | 6,10%         |              | 3,68%        | 6,54%        | 9,56%         | 9,15%         | 8,91%         |         |          |          |
| <b>22h - 23h</b> | 13,32%        | 16,59%        | 6,97%         |              | 3,41%        | 6,97%        | 9,07%         | 8,93%         | 9,30%         |         |          |          |
| <b>23h - 24h</b> | 11,55%        | 13,12%        | 5,35%         |              | 2,28%        | 5,17%        | 7,86%         | 7,93%         | 8,31%         |         |          |          |
| <b>Mensal</b>    | <b>23,62%</b> | <b>24,57%</b> | <b>10,94%</b> | <b>0,00%</b> | <b>5,28%</b> | <b>8,73%</b> | <b>11,10%</b> | <b>10,59%</b> | <b>12,12%</b> |         |          |          |

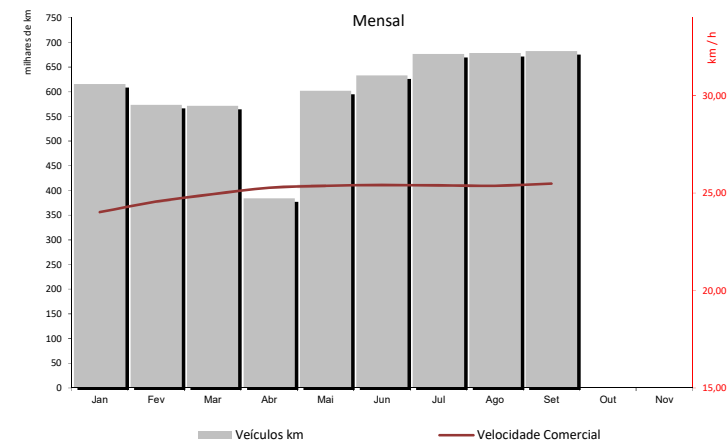
## Indicadores de Oferta

Setembro de 2020

|           | Veículos km |            |                |           |            |                  | Lugares km |            |                    |             |             |                      |
|-----------|-------------|------------|----------------|-----------|------------|------------------|------------|------------|--------------------|-------------|-------------|----------------------|
|           | Mensal      |            |                | Acumulado |            |                  | Mensal     |            |                    | Acumulado   |             |                      |
|           | Eurotram    | Tram train | Total          | Eurotram  | Tram train | Total            | Eurotram   | Tram train | Total              | Eurotram    | Tram train  | Total                |
| Janeiro   | 410 295     | 205 237    | <b>615 532</b> | 410 295   | 205 237    | <b>615 532</b>   | 88 623 662 | 50 898 876 | <b>139 522 538</b> | 88 623 662  | 50 898 876  | <b>139 522 538</b>   |
| Fevereiro | 360 913     | 212 771    | <b>573 683</b> | 771 208   | 418 008    | <b>1 189 216</b> | 77 957 193 | 52 767 098 | <b>130 724 291</b> | 166 580 855 | 103 665 974 | <b>270 246 829</b>   |
| Março     | 332 018     | 239 311    | <b>571 329</b> | 1 103 226 | 657 319    | <b>1 760 545</b> | 71 715 899 | 59 349 128 | <b>131 065 027</b> | 238 296 754 | 163 015 102 | <b>401 311 856</b>   |
| Abril     | 193 166     | 191 071    | <b>384 238</b> | 1 296 392 | 848 390    | <b>2 144 782</b> | 41 723 914 | 47 385 671 | <b>89 109 585</b>  | 280 020 668 | 210 400 773 | <b>490 421 441</b>   |
| Maio      | 337 590     | 264 410    | <b>602 000</b> | 1 633 982 | 1 112 801  | <b>2 746 782</b> | 72 919 362 | 65 573 771 | <b>138 493 133</b> | 352 940 030 | 275 974 544 | <b>628 914 574</b>   |
| Junho     | 348 915     | 284 012    | <b>632 927</b> | 1 982 897 | 1 396 812  | <b>3 379 709</b> | 75 365 680 | 70 434 905 | <b>145 800 585</b> | 428 305 710 | 346 409 449 | <b>774 715 159</b>   |
| Julho     | 370 546     | 305 745    | <b>676 291</b> | 2 353 443 | 1 702 557  | <b>4 056 000</b> | 80 037 991 | 75 824 667 | <b>155 862 658</b> | 508 343 702 | 422 234 116 | <b>930 577 818</b>   |
| Agosto    | 378 668     | 299 554    | <b>678 222</b> | 2 732 111 | 2 002 111  | <b>4 734 222</b> | 81 792 198 | 74 289 450 | <b>156 081 649</b> | 590 135 900 | 496 523 566 | <b>1 086 659 466</b> |
| Setembro  | 390 205     | 292 427    | <b>682 633</b> | 3 122 316 | 2 294 538  | <b>5 416 854</b> | 84 284 322 | 72 521 976 | <b>156 806 297</b> | 674 420 222 | 569 045 542 | <b>1 243 465 763</b> |
| Outubro   |             |            |                |           |            |                  |            |            |                    |             |             |                      |
| Novembro  |             |            |                |           |            |                  |            |            |                    |             |             |                      |
| Dezembro  |             |            |                |           |            |                  |            |            |                    |             |             |                      |

|           | Taxas de Ocupação |           |           |
|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|           | mês               |           | acumulado |
|           | média             | pico hora | média     |
| Janeiro   | 23,62%            | 34,44%    | 23,62%    |
| Fevereiro | 24,57%            | 33,84%    | 24,08%    |
| Março     | 10,94%            | 16,21%    | 19,79%    |
| Abril     | 0,00%             |           | 16,19%    |
| Maio      | 5,28%             | 7,57%     | 13,79%    |
| Junho     | 8,73%             | 12,64%    | 12,84%    |
| Julho     | 11,10%            | 16,20%    | 12,55%    |
| Agosto    | 10,59%            | 15,01%    | 12,26%    |
| Setembro  | 12,12%            | 17,44%    | 12,25%    |
| Outubro   |                   |           |           |
| Novembro  |                   |           |           |
| Dezembro  |                   |           |           |

|           | Veículos horas |           |         | Lugares horas |            | Velocidade Comercial |           | Acidentes |           |
|-----------|----------------|-----------|---------|---------------|------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|
|           | mês            | acumulado | % plano | mês           | acumulado  | mês                  | acumulado | mês       | acumulado |
|           |                |           |         |               |            |                      |           |           |           |
| Janeiro   | 25 560         | 25 560    | 93,8%   | 5 742 196     | 5 742 196  | 24,02                | 24,082    | 7         | 7         |
| Fevereiro | 23 357         | 48 916    | 96,6%   | 5 268 616     | 11 010 812 | 24,56                | 24,311    | 10        | 17        |
| Março     | 22 907         | 71 823    | 99,0%   | 5 200 960     | 16 211 772 | 24,94                | 24,512    | 4         | 21        |
| Abril     | 15 205         | 87 028    | 99,3%   | 3 493 226     | 19 704 998 | 25,27                | 24,645    | 1         | 22        |
| Maio      | 23 722         | 110 750   | 99,3%   | 5 398 858     | 25 103 856 | 25,38                | 24,802    | 6         | 28        |
| Junho     | 24 907         | 135 657   | 99,6%   | 5 674 336     | 30 778 193 | 25,41                | 24,914    | 3         | 31        |
| Julho     | 26 555         | 162 212   | 99,3%   | 6 050 393     | 36 828 586 | 25,40                | 25,004    | 8         | 39        |
| Agosto    | 26 617         | 188 829   | 99,6%   | 6 058 359     | 42 886 945 | 25,38                | 25,071    | 5         | 44        |
| Setembro  | 26 790         | 215 619   | 99,6%   | 6 086 878     | 48 973 823 | 25,48                | 25,122    | 4         | 48        |
| Outubro   |                |           |         |               |            |                      |           |           |           |
| Novembro  |                |           |         |               |            |                      |           |           |           |
| Dezembro  |                |           |         |               |            |                      |           |           |           |



## Tempos de Percurso e Paragem - Eurotram

Setembro de 2020

| Tempo Viagem + Paragens (sem estações términus) |                    |              |      |              |      |          |       |
|---|--------------------|--------------|------|--------------|------|----------|-------|
|   | distância (metros) | Tempo Viagem | km/h | Tempo Viagem | km/h | Var Sent | Média |
|   |                    |              |      |              |      |          | km/h  |
| Fânzeres - Senhora da Hora                      | 16 398             | 41,71        | 23,6 | 41,09        | 23,9 | -1,5%    | 41,40 |
| Estádio do Dragão - Sr Matosinhos               | 15 646             | 42,70        | 22,0 | 43,06        | 21,8 | 0,8%     | 42,88 |
| Campanhã - ISMAI                                | 19 631             | 42,94        | 27,4 | 43,33        | 27,2 | 0,9%     | 43,14 |
| Santo Ovídio - Hospital S. João                 | 8 488              | 26,02        | 19,6 | 25,72        | 19,8 | -1,1%    | 25,87 |
| Estádio do Dragão - Aeroporto                   | 16 759             | 37,21        | 27,0 | 37,76        | 26,6 | 1,5%     | 37,48 |

| Tempo Médio de Viagem (minutos) e Velocidades Médias por Troço |                    |              |      |              |      |          |         |
|--|--------------------|--------------|------|--------------|------|----------|---------|
| Troço Comum  | distância (metros) | Tempo Viagem | km/h | Tempo Viagem | km/h | Var Sent | minutos |
| Fânzeres - Venda Nova  | 440                | 0,54         | 18,2 | 0,58         | 17,7 | 2,5%     | 4,58    |
| Venda Nova - Carreira  | 583                | 0,75         | 20,7 | 0,80         | 20,1 | 3,0%     | 0,93    |
| Carreira - Baguim  | 786                | 1,02         | 24,7 | 1,06         | 24,1 | 2,3%     | 0,94    |
| Baguim - Campanha  | 752                | 0,91         | 25,3 | 0,87         | 25,9 | -2,3%    | 0,85    |
| Campainha - Rio Tinto  | 860                | 1,42         | 22,5 | 1,35         | 23,2 | -3,2%    | 0,90    |
| Rio Tinto - Levada   | 453                | 0,64         | 17,5 | 0,60         | 18,0 | -2,8%    | 0,86    |
| Levada - Nau Vitória   | 1 112              | 1,45         | 28,5 | 1,36         | 29,8 | -3,9%    | 0,97    |
| Nau Vitória - Nasoni   | 499                | 0,56         | 21,0 | 0,55         | 21,0 | -0,1%    | 0,82    |
| Nasoni - Contumil  | 650                | 1,07         | 19,8 | 1,01         | 20,3 | -2,8%    | 0,93    |
| Contumil - Estádio do Dragão                                   | 619                | 0,85         | 21,3 | 0,58         | 25,2 | -15,6%   | 0,89    |
| Estádio do Dragão - Campanhã                                   | 1 166              | 1,79         | 25,4 | 1,60         | 27,3 | -6,9%    | 1,72    |
| Campanhã - Heroísmo  | 951                | 0,92         | 30,7 | 0,85         | 31,9 | -3,8%    | 1,00    |
| Heroísmo - 24 de Agosto  | 572                | 0,41         | 26,5 | 0,41         | 26,5 | -0,3%    | 0,87    |
| 24 de Agosto - Bolhão  | 680                | 0,60         | 27,3 | 0,60         | 27,3 | 0,1%     | 0,89    |
| Bolhão - Trindade  | 452                | 0,33         | 21,8 | 0,35         | 21,5 | 1,3%     | 0,90    |
| Trindade - Lapa  | 857                | 1,19         | 24,2 | 1,15         | 24,7 | -2,1%    | 2,48    |
| Lapa - Carolina Michaelis                                      | 461                | 0,38         | 20,7 | 0,37         | 20,9 | -0,9%    | 0,94    |
| Carolina Michaelis - Casa da Música                            | 627                | 0,61         | 23,7 | 0,63         | 23,4 | 1,2%     | 0,97    |
| Casa da Música - Francos                                       | 872                | 1,07         | 25,8 | 1,13         | 25,1 | 2,7%     | 0,99    |
| Francos - Ramalde  | 965                | 0,89         | 32,1 | 0,92         | 31,6 | 1,7%     | 0,93    |
| Ramalde - Viso   | 621                | 0,47         | 27,3 | 0,46         | 27,6 | -1,1%    | 0,90    |
| Viso - Sete Bicas  | 744                | 0,58         | 29,7 | 0,59         | 29,6 | 0,4%     | 0,89    |
| Sete Bicas - Sra da Hora                                       | 675                | 0,74         | 23,1 | 0,78         | 22,6 | 2,2%     | 0,94    |
| <b>Linha Azul</b>  |                    |              |      |              |      |          |         |
| Sra da Hora - Vasco da Gama                                    | 824                | 2,39         | 17,4 | 2,47         | 17,0 | 2,7%     | 0,49    |
| Vasco da Gama - Estádio do Mar                                 | 662                | 1,90         | 16,6 | 1,87         | 16,8 | -0,9%    | 0,49    |
| Estádio do Mar - Pedro Hispano                                 | 787                | 1,55         | 23,8 | 1,53         | 24,0 | -0,9%    | 0,38    |
| Pedro Hispano - Parque de Real                                 | 657                | 1,56         | 20,7 | 1,86         | 17,9 | 15,4%    | 0,31    |
| Parque de Real - C. Matosinhos                                 | 724                | 2,18         | 17,0 | 2,17         | 17,1 | -0,5%    | 0,43    |
| C. Matosinhos - Matosinhos Sul                                 | 617                | 1,25         | 21,5 | 1,36         | 20,2 | 6,3%     | 0,51    |
| Matosinhos Sul - Brito Capelo                                  | 536                | 1,74         | 15,3 | 2,11         | 13,0 | 17,6%    | 0,22    |
| Brito Capelo - Mercado   | 488                | 1,41         | 16,5 | 1,35         | 17,0 | -3,3%    | 0,51    |
| Mercado - Sr. de Matosinhos                                    | 709                | 1,53         | 21,5 | 1,32         | 24,1 | -10,7%   | 3,05    |
| <b>Troço Comum Vermelha / Aeroporto</b>                        |                    |              |      |              |      |          |         |
| Sra da Hora - Fonte do Cuco (B)                                | 687                | 0,90         | 21,6 | 1,30         | 17,9 | 20,8%    | 1,07    |
| Fonte do Cuco - Custóias                                       | 689                | 0,59         | 25,7 | 0,56         | 26,2 | -1,9%    | 0,97    |
| Custóias - Esposade  | 1 779              | 1,52         | 43,1 | 1,65         | 41,0 | 5,1%     | 0,94    |
| Esposade - Crestins  | 2 036              | 1,57         | 48,7 | 1,65         | 47,1 | 3,4%     | 0,94    |
| Crestins - Dos Verdes  | 592                | 0,55         | 21,7 | 0,68         | 20,2 | 7,6%     | 1,13    |
| <b>Linha Verde</b>   |                    |              |      |              |      |          |         |
| Sra da Hora - Fonte do Cuco (C)                                | 686                | 0,98         | 20,4 | 1,38         | 17,0 | 19,8%    | 0,91    |
| Fonte do Cuco - Cândido dos Reis                               | 914                | 0,76         | 31,0 | 0,80         | 30,3 | 2,3%     | 0,94    |
| Cândido dos Reis - Pias  | 917                | 0,75         | 32,9 | 0,77         | 32,4 | 1,5%     | 0,99    |
| Pias - Araújo  | 1 258              | 1,19         | 35,1 | 1,19         | 35,1 | 0,0%     | 0,94    |
| Araújo - Custió  | 652                | 0,63         | 24,5 | 0,61         | 24,8 | -1,3%    | 1,04    |
| Custió - Parque de Maia  | 1 419              | 1,46         | 34,7 | 1,47         | 34,5 | 0,4%     | 1,20    |
| Parque de Maia - Forum   | 825                | 1,42         | 20,3 | 1,38         | 20,7 | -1,8%    | 0,95    |
| Forum - Zona Industrial  | 1 119              | 1,38         | 28,6 | 1,41         | 28,2 | 1,4%     | 0,92    |
| Zona Industrial - Mandim                                       | 1 194              | 1,51         | 29,3 | 1,57         | 28,6 | 2,4%     | 1,04    |
| Mandim - Castelo da Maia                                       | 1 468              | 1,41         | 36,8 | 1,20         | 40,3 | -8,8%    | 3,63    |
| Castelo da Maia - ISMAI  | 702                | 0,56         | 26,9 | 0,63         | 25,7 | 5,0%     |         |
| <b>Linha Amarela</b>   |                    |              |      |              |      |          |         |
| Santo Ovídio - D. João II                                      | 464                | 0,66         | 15,7 | 0,63         | 15,9 | -1,7%    | 1,15    |
| D. João II - João de Deus                                      | 716                | 1,11         | 19,5 | 0,96         | 20,8 | -6,9%    | 1,04    |
| João de Deus - C.M.Gaia  | 405                | 0,52         | 15,6 | 0,53         | 15,5 | 0,9%     | 1,04    |
| C.M.Gaia - General Torres                                      | 488                | 0,58         | 18,2 | 0,49         | 19,4 | -5,9%    | 1,01    |
| General Torres - Jardim do Morro                               | 420                | 0,53         | 15,8 | 0,43         | 16,8 | -6,2%    | 1,12    |
| Jardim do Morro - São Bento                                    | 796                | 1,54         | 18,3 | 1,60         | 17,9 | 2,0%     | 1,01    |
| São Bento - Aliados  | 443                | 0,38         | 19,2 | 0,40         | 18,9 | 1,3%     | 1,00    |
| Aliados - Trindade S   | 450                | 0,42         | 14,7 | 0,44         | 14,6 | 0,7%     | 1,83    |
| Trindade S - Faria Guimaraes                                   | 555                | 0,56         | 17,0 | 0,65         | 16,3 | 4,3%     | 0,95    |
| Faria Guimaraes - Marquês                                      | 621                | 0,53         | 25,2 | 0,51         | 25,5 | -1,2%    | 0,95    |
| Marquês - Combatentes  | 703                | 0,54         | 28,8 | 0,60         | 27,8 | 3,7%     | 0,89    |
| Combatentes - Salgueiros                                       | 471                | 0,34         | 22,8 | 0,33         | 22,9 | -0,3%    | 0,92    |
| Salgueiros - Polo Universitário                                | 775                | 0,79         | 26,2 | 0,81         | 26,0 | 0,8%     | 1,05    |
| Polo Universitário - I.P.O                                     | 828                | 1,75         | 17,5 | 1,72         | 17,7 | -1,1%    | 1,13    |
| I.P.O - São João   | 352                | 0,66         | 12,0 | 0,55         | 12,8 | -6,7%    | 1,98    |
| <b>Ramal Aeroporto</b>   |                    |              |      |              |      |          |         |
| Dos Verdes - Botica  | 684                | 0,99         | 19,9 | 1,14         | 18,5 | 7,2%     | 1,23    |
| Botica - Aeroporto   | 650                | 1,23         | 17,0 | 1,10         | 17,9 | -5,5%    | 0,91    |
|  |                    |              |      |              |      |          | 7,83    |



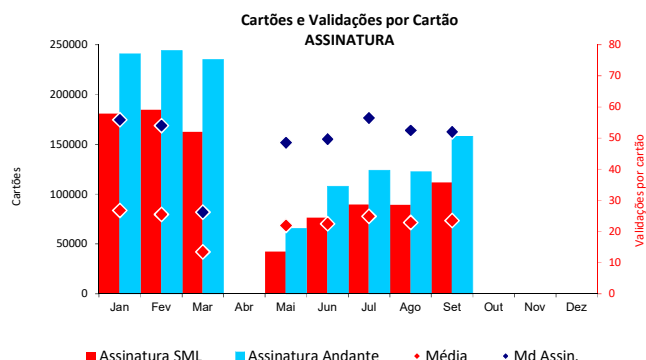
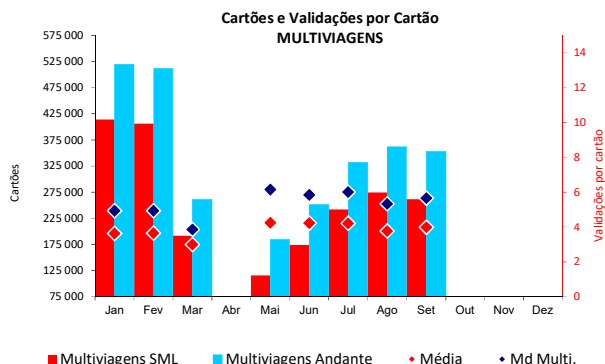
## Tempos de Percurso e Paragem - Tram Train

Setembro de 2020

| Tempo Viagem + Paragens (sem estações terminus) |                    |              |      |              |      |          |       |
|---|--------------------|--------------|------|--------------|------|----------|-------|
|   | distância (metros) | Tempo Viagem | km/h | Tempo Viagem | km/h | Var Sent | Média |
| Estádio do Dragão - Póvoa de Varzim*            | 33 614             | 59,84        | 33,7 | 60,41        | 33,4 | 1,0%     | 60,13 |
| Trindade - Póvoa de Varzim*                     | 29 792             | 50,79        | 35,2 | 51,52        | 34,7 | 1,4%     | 51,16 |
| Campanhã - ISMAI                                | 19 631             | 41,41        | 28,4 | 41,67        | 28,3 | 0,6%     | 41,54 |

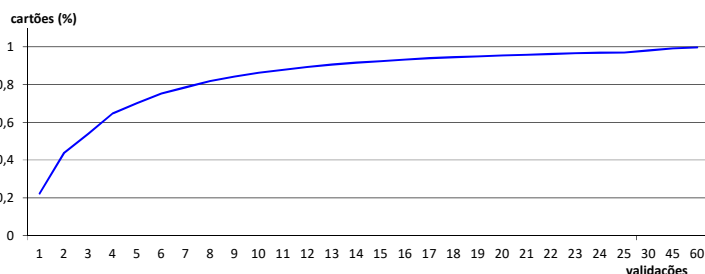
\* serviço omnibus e expresso

| Tempo Médio de Viagem (minutos) e Velocidades Médias por Troço |                    |              |      |              |      |          | Tempo Médio de Paragem |
|--|--------------------|--------------|------|--------------|------|----------|------------------------|
| Troço Comum  | distância (metros) | Tempo Viagem | km/h | Tempo Viagem | km/h | Var Sent | minutos                |
| Estádio do Dragão - Campanhã                                   | 1 166              | 2,00         | 23,6 | 1,90         | 24,4 | -3,2%    | Estádio do Dragão      |
| Campanhã - Heroísmo  | 951                | 0,96         | 29,8 | 0,89         | 31,1 | -3,9%    | Campanhã               |
| Heroísmo - 24 de Agosto  | 572                | 0,42         | 26,7 | 0,42         | 26,8 | -0,1%    | Heroísmo               |
| 24 de Agosto - Bolhão  | 680                | 0,59         | 28,0 | 0,61         | 27,8 | 0,9%     | 24 de Agosto           |
| Bolhão - Trindade  | 452                | 0,34         | 22,3 | 0,34         | 22,2 | 0,1%     | Bolhão                 |
| Trindade - Lapa  | 857                | 1,16         | 25,0 | 1,16         | 25,0 | 0,0%     | Trindade               |
| Lapa - Carolina Michaelis                                      | 461                | 0,38         | 21,5 | 0,36         | 21,7 | -1,1%    | Lapa                   |
| Carolina Michaelis - Casa da Música                            | 627                | 0,60         | 24,2 | 0,63         | 23,8 | 1,6%     | Carolina Michaelis     |
| Casa da Música - Francos                                       | 872                | 1,08         | 26,0 | 1,13         | 25,5 | 2,2%     | Casa da Música         |
| Francos - Ramalde  | 965                | 0,91         | 32,6 | 0,92         | 32,3 | 0,7%     | Francos                |
| Ramalde - Viso   | 621                | 0,47         | 28,2 | 0,46         | 28,6 | -1,4%    | Ramalde                |
| Viso - Sete Bicas  | 744                | 0,59         | 30,3 | 0,59         | 30,4 | -0,4%    | Viso                   |
| Sete Bicas - Sra da Hora                                       | 675                | 0,74         | 24,6 | 0,77         | 24,2 | 1,5%     | Sete Bicas             |
| Troço Comum Vermelha / Aeroporto                               | distância (metros) | Tempo Viagem | km/h | Tempo Viagem | km/h | Var Sent | Sra da Hora (B)        |
| Sra da Hora - Fonte do Cuco (B)                                | 687                | 0,89         | 24,7 | 1,12         | 21,8 | 13,3%    | Fonte do Cuco          |
| Fonte do Cuco - Custóias                                       | 689                | 0,58         | 30,9 | 0,52         | 32,3 | -4,5%    | Custóias               |
| Custóias - Esposade  | 1 779              | 1,53         | 48,4 | 1,54         | 48,2 | 0,3%     | Esposade               |
| Esposade - Crestins  | 2 036              | 1,55         | 55,5 | 1,56         | 55,2 | 0,4%     | Crestins               |
| Crestins - Dos Verdes  | 592                | 0,85         | 21,9 | 0,88         | 21,5 | 1,8%     | Dos Verdes (B)         |
| Linha Vermelha   | distância (metros) | Tempo Viagem | km/h | Tempo Viagem | km/h | Var Sent | Pedras Rubras          |
| Dos Verdes - Pedras Rubras                                     | 961                | 1,02         | 28,8 | 1,06         | 28,2 | 2,0%     | Lidador                |
| Pedras Rubras - Lidador  | 1 148              | 1,03         | 36,7 | 1,04         | 36,5 | 0,6%     | Vilar do Pinheiro      |
| Lidador - Vilar do Pinheiro                                    | 1 988              | 1,52         | 55,1 | 1,60         | 53,1 | 3,7%     | Modivas Sul            |
| Vilar do Pinheiro - Modivas Sul                                | 2 037              | 1,59         | 54,9 | 1,64         | 53,7 | 2,2%     | Modivas Centro         |
| Modivas Sul - Modivas Centro                                   | 1 051              | 0,85         | 42,9 | 0,81         | 43,9 | -2,5%    | Modivas Norte          |
| Modivas Centro - Modivas Norte                                 | 853                | 0,69         | 35,6 | 0,69         | 35,6 | -0,2%    | Mindelo                |
| Modivas Norte - Mindelo  | 1 834              | 1,39         | 49,1 | 1,45         | 47,8 | 2,8%     | Espaço Natureza        |
| Mindelo - Espaço Natureza                                      | 777                | 0,63         | 34,2 | 0,62         | 34,5 | -1,0%    | Varziela               |
| Espaço Natureza - Varziela                                     | 1 539              | 1,17         | 48,5 | 1,27         | 46,1 | 5,3%     | Árvore                 |
| Varziela - Árvore  | 859                | 0,78         | 34,3 | 0,79         | 34,0 | 0,8%     | Azurara                |
| Árvore - Azurara   | 665                | 0,54         | 34,3 | 0,55         | 34,1 | 0,6%     | Santa Clara            |
| Azurara - Santa Clara  | 1 218              | 1,41         | 35,2 | 1,48         | 34,0 | 3,4%     | Vila do Conde          |
| Santa Clara - Vila do Conde                                    | 671                | 0,67         | 27,3 | 0,71         | 26,6 | 2,7%     | Alto da Pêga           |
| Vila do Conde - Alto da Pêga                                   | 730                | 0,82         | 27,2 | 0,86         | 26,6 | 2,1%     | Portas Fronhas         |
| Alto da Pêga - Portas Fronhas                                  | 671                | 0,76         | 25,4 | 0,77         | 25,2 | 0,8%     | S. Bras                |
| Portas Fronhas - S. Bras                                       | 562                | 0,51         | 24,7 | 0,55         | 24,0 | 2,7%     | Póvoa de Varzim        |
| S. Bras - Póvoa de Varzim                                      | 625                | 0,89         | 23,0 | 0,84         | 23,7 | -2,7%    | Sra da Hora (C)        |
| Linha Verde  | distância (metros) | Tempo Viagem | km/h | Tempo Viagem | km/h | Var Sent | Fonte do Cuco          |
| Sra da Hora - Fonte do Cuco (C)                                | 686                | 0,99         | 20,5 | 1,41         | 17,0 | 20,7%    | Cândido dos Reis       |
| Fonte do Cuco - Cândido dos Reis                               | 914                | 0,80         | 30,7 | 0,81         | 30,5 | 0,8%     | Pias                   |
| Cândido dos Reis - Pias  | 917                | 0,79         | 32,7 | 0,82         | 32,2 | 1,5%     | Araújo                 |
| Pias - Araújo  | 1 258              | 1,22         | 35,2 | 1,23         | 34,9 | 0,7%     | Custió                 |
| Araújo - Custió  | 652                | 0,66         | 24,5 | 0,64         | 24,9 | -1,4%    | Parque de Maia         |
| Custió - Parque de Maia  | 1 419              | 1,53         | 34,2 | 1,50         | 34,7 | -1,5%    | Forum                  |
| Parque de Maia - Forum   | 825                | 1,46         | 20,3 | 1,40         | 20,8 | -2,5%    | Zona Industrial        |
| Forum - Zona Industrial  | 1 119              | 1,43         | 28,4 | 1,44         | 28,2 | 0,8%     | Mandim                 |
| Zona Industrial - Mandim                                       | 1 194              | 1,58         | 28,9 | 1,61         | 28,5 | 1,3%     | Castelo da Maia        |
| Mandim - Castelo da Maia                                       | 1 468              | 1,49         | 36,0 | 1,27         | 39,5 | -9,0%    | ISMAI                  |
| Castelo da Maia - ISMAI  | 702                | 0,58         | 26,9 | 0,66         | 10,7 | 150,7%   |                        |

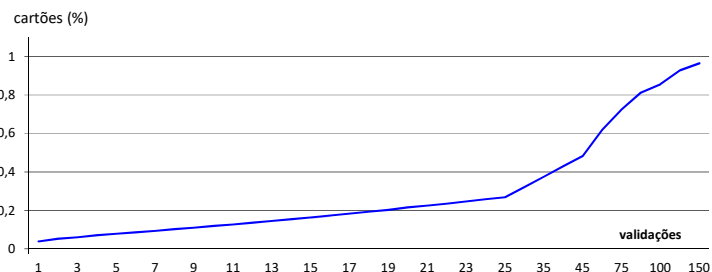


|     | Validações |            | Passageiros km |             | Percurso médio (Kms) |       | Passageiros zona |            | Validações médias |         |
|-----|------------|------------|----------------|-------------|----------------------|-------|------------------|------------|-------------------|---------|
|     | Mês        | Acum       | Mês            | Acum        | Mês                  | Acum  | Mês              | Acum       | Dia útil          | Mensal  |
| Jan | 6 353 760  | 6 353 760  | 32 951 085     | 32 951 085  | 5,186                | 5,186 | 12 337 093       | 12 337 093 | 243 014           | 204 960 |
| Fev | 6 203 850  | 12 557 610 | 32 123 966     | 65 075 051  | 5,178                | 5,182 | 12 045 940       | 24 383 033 | 263 912           | 213 926 |
| Mar | 2 773 709  | 15 331 319 | 14 338 723     | 79 413 773  | 5,170                | 5,180 | 5 385 251        | 29 768 284 | 107 594           | 89 474  |
| Abr |            | 15 331 319 |                | 79 413 773  |                      |       |                  | 29 768 284 |                   |         |
| Mai | 1 423 054  | 16 754 373 | 7 305 720      | 86 719 493  | 5,134                | 5,176 | 2 757 994        | 32 526 278 | 57 740            | 45 905  |
| Jun | 2 460 259  | 19 214 632 | 12 729 542     | 99 449 036  | 5,174                | 5,176 | 4 789 114        | 37 315 393 | 100 482           | 82 009  |
| Jul | 3 249 118  | 22 463 750 | 17 298 993     | 116 748 028 | 5,324                | 5,197 | 6 411 184        | 43 726 576 | 119 117           | 104 810 |
| Ago | 3 085 141  | 25 548 891 | 16 528 321     | 133 276 350 | 5,357                | 5,217 | 6 116 947        | 49 843 523 | 115 091           | 99 521  |
| Set | 3 672 188  | 29 221 079 | 19 001 985     | 152 278 334 | 5,175                | 5,211 | 7 169 814        | 57 013 337 | 142 344           | 122 406 |
| Out |            |            |                |             |                      |       |                  |            |                   |         |
| Nov |            |            |                |             |                      |       |                  |            |                   |         |
| Dez |            |            |                |             |                      |       |                  |            |                   |         |

Percentagem de títulos validados até X vezes no Sistema Andante - Multiviagens



Percentagem de títulos validados até X vezes no Sistema Andante - Assinatura



| Validações | %      | Validações | % ac   |
|------------|--------|------------|--------|
| 1          | 22,30% | até 1      | 22,30% |
| 2          | 24,37% | até 2      | 46,67% |
| 3          | 9,86%  | até 3      | 56,54% |
| 4          | 10,10% | até 4      | 66,63% |
| 5          | 5,25%  | até 5      | 71,88% |
| 10         | 14,95% | até 10     | 86,83% |
| 15         | 5,79%  | até 15     | 92,62% |
| 30         | 5,40%  | até 30     | 98,02% |
| 45         | 1,18%  | até 45     | 99,21% |
| 60         | 0,40%  | até 60     | 99,61% |

Media Mensal de validações multiviagem (apenas o tipo de multiviagem mais representativo)

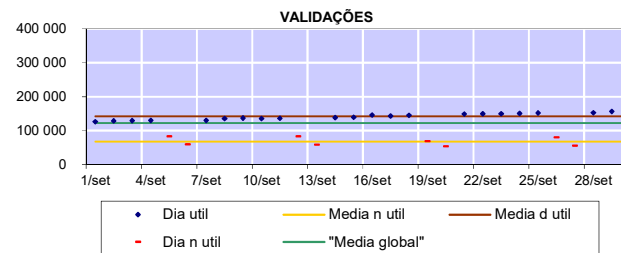
5,66

| Validações | %      | Validações | % ac   |
|------------|--------|------------|--------|
| 5          | 7,81%  | até 5      | 7,81%  |
| 15         | 8,55%  | até 15     | 16,36% |
| 30         | 15,85% | até 30     | 32,21% |
| 45         | 16,18% | até 45     | 48,38% |
| 60         | 13,52% | até 60     | 61,90% |
| 75         | 10,70% | até 75     | 72,61% |
| 90         | 8,63%  | até 90     | 81,23% |
| 100        | 4,41%  | até 100    | 85,65% |
| 125        | 7,12%  | até 125    | 92,76% |
| 150        | 3,69%  | até 150    | 96,45% |

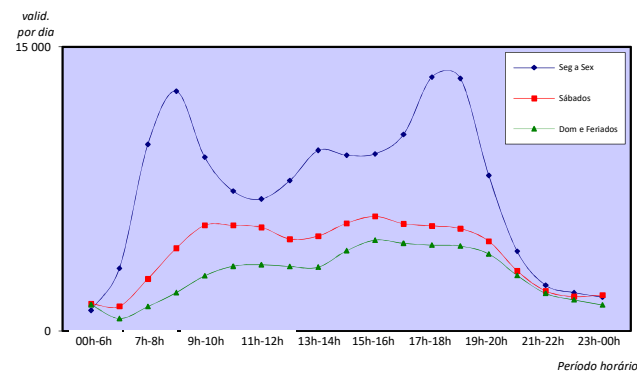
Media Mensal de validações assinatura (apenas o tipo de assinatura mais representativa)

56,35

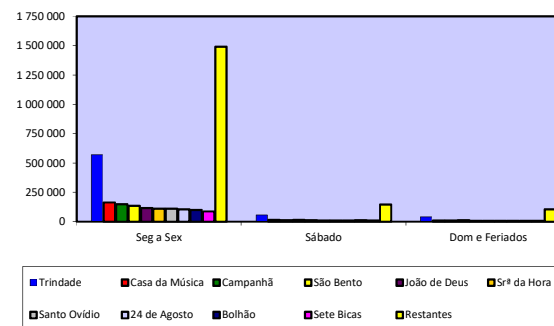
|                       | Validações       | %     |
|-----------------------|------------------|-------|
| <b>Seg a Sex</b>      | 3 131 568        | 85,3% |
| <b>Sábados</b>        | 313 964          | 8,5%  |
| <b>Dom e Feriados</b> | 226 656          | 6,2%  |
| <b>Total do Mês</b>   | <b>3 672 188</b> |       |



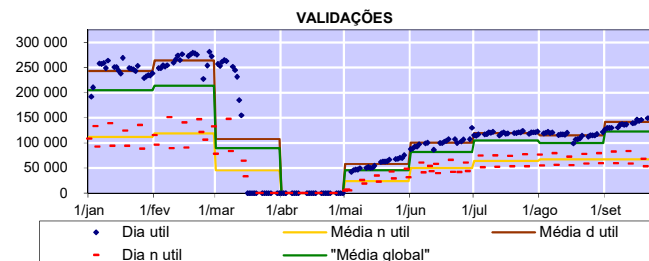
|                       | Validações       | %     |
|-----------------------|------------------|-------|
| <b>Seg a Sex</b>      |                  |       |
| 7h-10h                | 697 184          | 22,3% |
| 10h-17h               | 1 338 481        | 42,7% |
| 17h-20h               | 769 354          | 24,6% |
| 20h-7h                | 326 549          | 10,4% |
| <b>Sábados</b>        |                  |       |
| 9h-19h                | 219 403          | 69,9% |
| 19h-9h                | 94 561           | 30,1% |
| <b>Dom e Feriados</b> |                  |       |
| 14h-19h               | 90 723           | 40,0% |
| 19h-14h               | 135 933          | 60,0% |
| <b>Total do Mês</b>   | <b>3 672 188</b> |       |



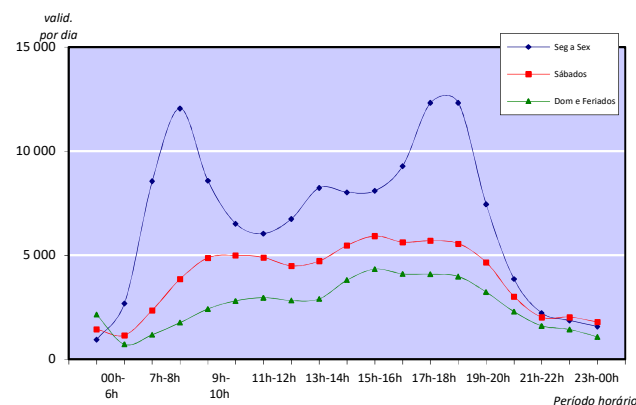
|                       | Validações       | %     |
|-----------------------|------------------|-------|
| <b>Trindade</b>       | 666 884          | 18,2% |
| <b>Casa da Música</b> | 187 878          | 5,1%  |
| <b>Campanhã</b>       | 172 349          | 4,7%  |
| <b>São Bento</b>      | 161 721          | 4,4%  |
| <b>João de Deus</b>   | 134 747          | 3,7%  |
| <b>Srª da Hora</b>    | 128 695          | 3,5%  |
| <b>Santo Ovídio</b>   | 127 444          | 3,5%  |
| <b>24 de Agosto</b>   | 125 147          | 3,4%  |
| <b>Bolhão</b>         | 121 063          | 3,3%  |
| <b>Sete Bicas</b>     | 106 109          | 2,9%  |
| <b>Restantes</b>      | 1 740 151        | 47,4% |
| <b>Total do Mês</b>   | <b>3 672 188</b> |       |



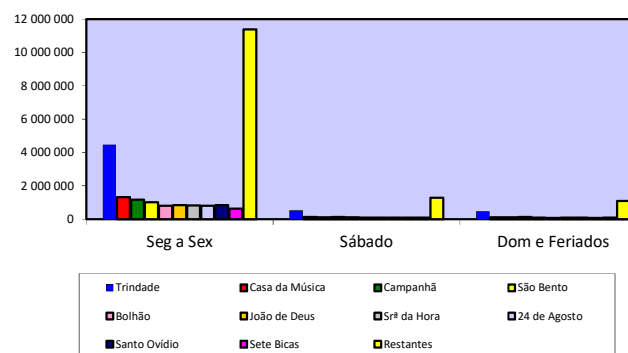
| Validações     |                   | %     |
|----------------|-------------------|-------|
| Seg a Sex      | 24 079 854        | 82,4% |
| Sábados        | 2 759 056         | 9,4%  |
| Dom e Feriados | 2 382 169         | 8,2%  |
| <b>Total</b>   | <b>29 221 079</b> |       |



| Validações            |                   | %     |
|-----------------------|-------------------|-------|
| <b>Seg a Sex</b>      |                   |       |
| 7h-10h                | 5 519 088         | 22,9% |
| 10h-17h               | 10 007 674        | 41,6% |
| 17h-20h               | 6 065 628         | 25,2% |
| 20h-7h                | 2 487 464         | 10,3% |
| <b>Sábados</b>        |                   |       |
| 9h-19h                | 1 933 057         | 70,1% |
| 19h-9h                | 825 999           | 29,9% |
| <b>Dom e Feriados</b> |                   |       |
| 14h-19h               | 974 385           | 40,9% |
| 19h-14h               | 1 407 784         | 59,1% |
| <b>Total</b>          | <b>29 221 079</b> |       |



| Validações     |                   | %     |
|----------------|-------------------|-------|
| Trindade       | 5 403 827         | 18,5% |
| Casa da Música | 1 582 401         | 5,4%  |
| Campanhã       | 1 395 044         | 4,8%  |
| São Bento      | 1 278 851         | 4,4%  |
| Bolhão         | 1 019 591         | 3,5%  |
| João de Deus   | 1 010 022         | 3,5%  |
| Srª da Hora    | 991 033           | 3,4%  |
| 24 de Agosto   | 988 146           | 3,4%  |
| Santo Ovídio   | 983 579           | 3,4%  |
| Sete Bicas     | 815 871           | 2,8%  |
| Restantes      | 13 752 714        | 47,1% |
| <b>Total</b>   | <b>29 221 079</b> |       |



## Validações por tipo de título

Setembro de 2020

| Validações ANDANTE |         |         |         |        |        |           |           |
|--------------------|---------|---------|---------|--------|--------|-----------|-----------|
| Andante            | Z2      | Z3      | Z4      | Z5     | Z6     | Outros    | Total     |
| Multiviagem        | 648 308 | 203 142 | 103 227 | 23 311 | 31 752 | 12 689    | 1 022 429 |
| Assinatura         | 31 900  | 535 384 | 133     | 156    | 9 152  | 987 394   | 1 564 119 |
| Sociais            | 3 243   | 157 602 | 0       | 8      | 4 170  | 513 404   | 678 427   |
| escola.tp          | 87      | 69 895  | 10      | 0      | 7 279  | 329 942   | 407 213   |
| Total              | 683 538 | 966 023 | 103 370 | 23 475 | 52 353 | 1 843 429 | 3 672 188 |

| Validações ANDANTE %    |     |     |    |    |    |        |       |
|-------------------------|-----|-----|----|----|----|--------|-------|
| Andante                 | Z2  | Z3  | Z4 | Z5 | Z6 | Outros | Total |
| Multiviagem             | 18% | 6%  | 3% | 1% | 1% | 0%     | 28%   |
| Assinatura              | 1%  | 15% | 0% | 0% | 0% | 27%    | 43%   |
| Sociais                 | 0%  | 4%  | 0% | 0% | 0% | 14%    | 18%   |
| escola.tp e superior.tp | 0%  | 2%  | 0% | 0% | 0% | 9%     | 11%   |
| Total                   | 19% | 26% | 3% | 1% | 1% | 50%    | 100%  |

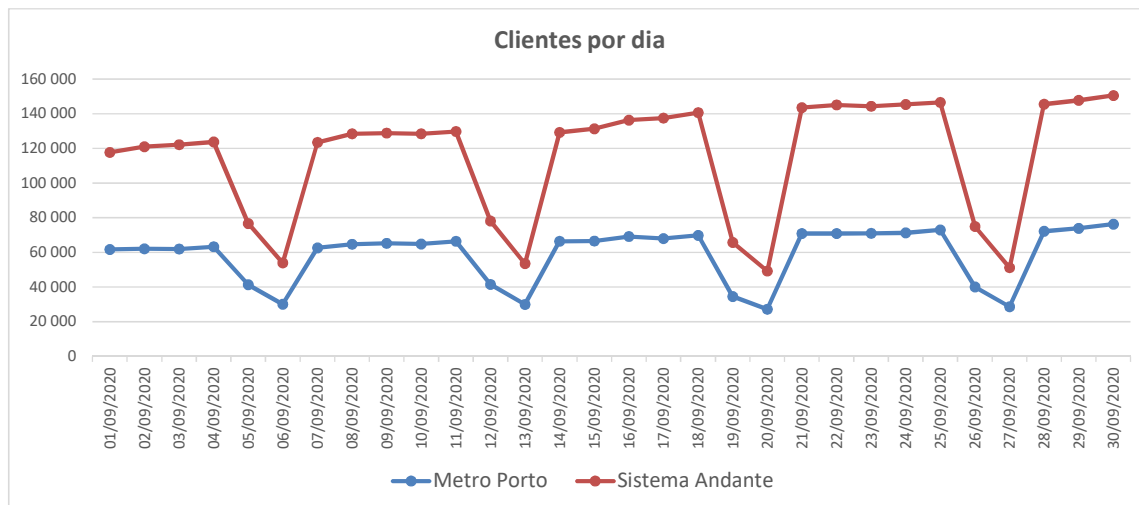
| Validações ALTERNATIVOS |    |    |    |    |    |        |       |
|-------------------------|----|----|----|----|----|--------|-------|
| Alternativos            | Z2 | Z3 | Z4 | Z5 | Z6 | Outros | Total |
| Multiviagem             | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0     |
| Assinatura              | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0     |
| Sociais                 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0     |
| escola.tp               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0     |
| Total                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0      | 0     |

## Operação

Setembro de 2020

### Veículos km percorridos em Vazio

|     | Eurotram |         | Tram Train |         |
|-----|----------|---------|------------|---------|
|     | Mês      | Acum    | Mês        | Acum    |
| Jan | 35 040   | 35 040  | 16 945     | 16 945  |
| Fev | 32 019   | 67 059  | 13 883     | 30 829  |
| Mar | 26 431   | 93 490  | 12 658     | 43 487  |
| Abr | 12 291   | 105 781 | 7 733      | 51 219  |
| Mai | 26 426   | 132 207 | 11 327     | 62 547  |
| Jun | 27 266   | 159 474 | 12 633     | 75 180  |
| Jul | 30 919   | 190 392 | 13 319     | 88 498  |
| Ago | 28 064   | 218 456 | 12 906     | 101 404 |
| Set | 31 943   | 250 399 | 12 324     | 113 728 |
| Out |          |         |            |         |
| Nov |          |         |            |         |
| Dez |          |         |            |         |



|            | Metro Porto  |        |         | Sistema Andante |         |         |
|------------|--------------|--------|---------|-----------------|---------|---------|
|            | Ano anterior | Ano    | Varição | Ano anterior    | Ano     | Varição |
| Regulares  | 92 826       | 55 546 | -40,2%  | 210 778         | 140 424 | -33,4%  |
| Frequentes | 36 373       | 19 839 | -45,5%  | 132 867         | 81 541  | -38,6%  |

**Fiscalização e Reclamações**

| Fiscalização              | Mês       |           | Acumulado  |            |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
|                           | 2019      | 2020      | 2019       | 2020       |
| Validações                | 6 236 493 | 3 672 188 | 51 385 991 | 29 221 079 |
| Fiscalizações             | 167 164   | 239 067   | 1 548 506  | 1 554 663  |
| Autos                     | 2 570     | 6 218     | 21 883     | 38 870     |
| Exposições de Autos       | 969       | 1 100     | 6 196      | 9 048      |
| <b>Rácios</b>             |           |           |            |            |
| Fiscalizações/Validações  | 2,7%      | 6,5%      | 3,0%       | 5,3%       |
| Autos/Fiscalizações       | 1,5%      | 2,6%      | 1,4%       | 2,5%       |
| Exposições de Autos/Autos | 37,7%     | 17,7%     | 28,3%      | 23,3%      |

| Reclamações                   | Mês          |              | Acumulado    |               |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                               | 2019         | 2020         | 2019         | 2020          |
| Reclamações de serviço        | 189          | 219          | 1 444        | 1 535         |
| Reclamações de infraestrutura | 14           | 9            | 142          | 87            |
| Exposições de Autos           | 969          | 1 100        | 6 196        | 9 048         |
| <b>Total</b>                  | <b>1 172</b> | <b>1 328</b> | <b>7 782</b> | <b>10 670</b> |