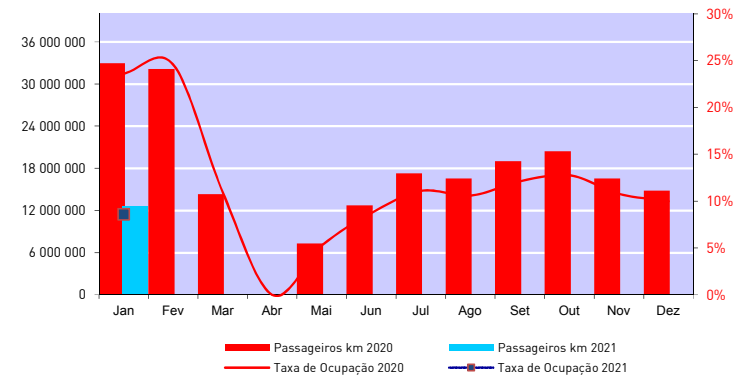
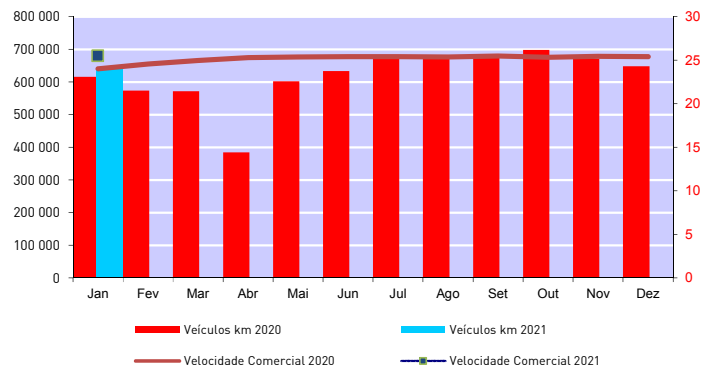


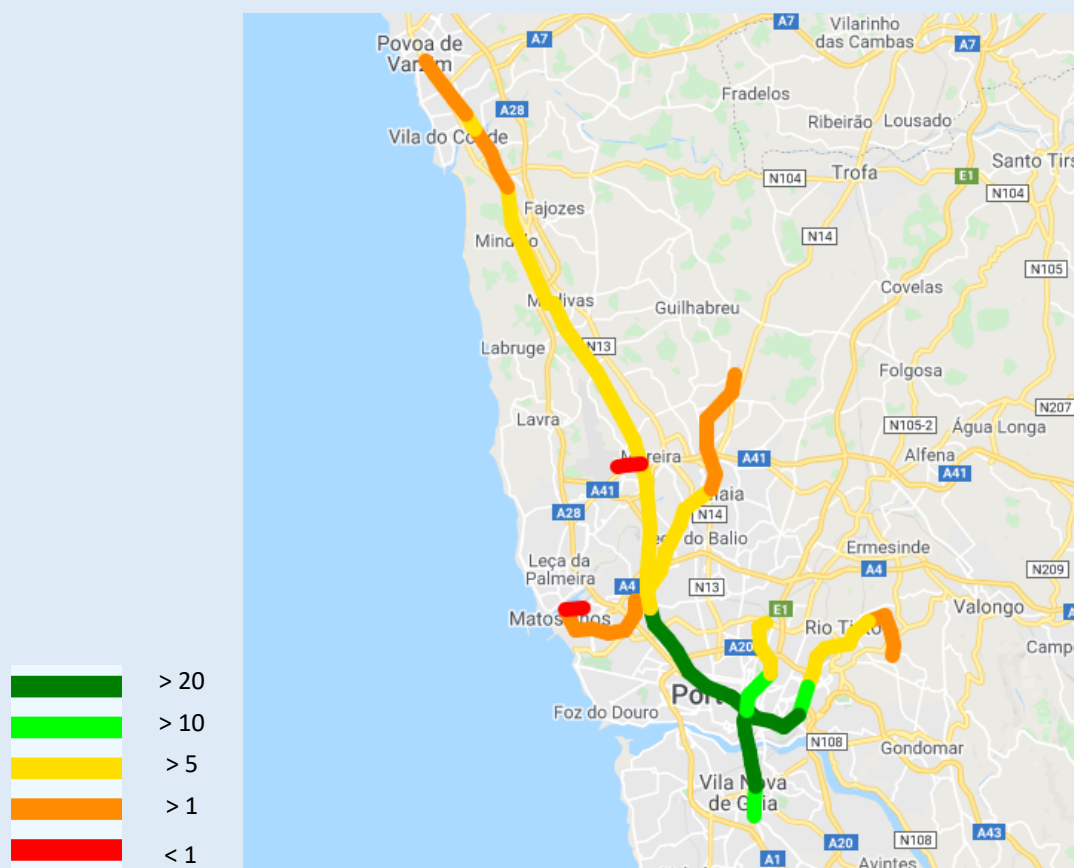
Indicadores Metro - Mensal

Janeiro de 2021

Oferta	2020	2021	21/20
Veículos km	615 532	638 825	3,8%
Lugares km	139 522 538	146 414 560	4,9%
Lugares km - Livres	106 571 453	133 810 413	25,6%
Lugares km - Ocupados	32 951 085	12 604 147	-61,7%
Veículos horas	25 560	25 065	-1,9%
Lugares horas	5 742 196	5 683 869	-1,0%
Vel. Comercial: L Azul (EDR/MTS)	21,4	22,3	4,1%
L Vermelha (EDR/PVZ)	31,4	33,5	6,6%
L Verde (CMP/ISM)	26,8	27,9	4,1%
L Amarela (DJII/HSJ)	19,4	19,8	2,1%
L Violeta (EDR/AER)	26,3	27,2	3,3%
L Laranja (FNZ/SHR)	23,4	24,0	2,8%
Global	24,0	25,5	6,1%

Procura	2020	2021	21/20
Validações	6 353 760	2 479 102	-61,0%
valid. médias todos multiviagem (Andante)	4,94	5,46	10,4%
valid. médias todas assinaturas (Andante)	55,97	39,03	-30,3%
Clientes Regulares (MP)	99 485	15 632	-84,3%
Clientes Frequentes (MP)	39 698	13 894	-65,0%
Passageiros km	32 951 085	12 604 147	-61,7%
Percurso médio	5,186	5,084	-2,0%
Vel. Comercial Passageiros	25,90	26,53	2,4%
Acidentes de circulação	7	5	-28,6%
Acidentes de circulação / milhão km	11,37	7,83	-31,2%
Taxa de ocupação	23,62%	8,61%	-15,01 pp





Cargas na Rede – Janeiro 2021

Carga na hora 8 dos 20 dias úteis, sentido Trindade (milhares de passageiros)

Média Mensal Global / Top ten	
Troço	Ocupação
Aliados - Trindade (D)	18,69%
São Bento - Aliados	18,22%
Trindade (D) - Aliados	16,64%
Jardim do Morro - São Bento	16,62%
General Torres - Jardim do Morro	16,30%
Aliados - São Bento	16,05%
Trindade (D) - Faria Guimaraes	15,20%
C.M.Gaia - General Torres	14,99%
Faria Guimaraes - Trindade (D)	14,42%
Faria Guimaraes - Marques	14,38%

Média Mensal Global / Bottom ten	
Troço	Ocupação
Mercado - Sr. de Matosinhos	0,30%
Sr. de Matosinhos - Mercado	0,39%
Fânzeres - Venda Nova	1,31%
Brito Capelo - Mercado	1,33%
Venda Nova - Fânzeres	1,68%
Mercado - Brito Capelo	1,75%
Castêlo da Maia - ISMAI	1,99%
ISMAI - Castêlo da Maia	2,04%
Botica - Aeroporto	2,09%
Venda Nova - Carreira	2,29%

Média Mensal em faixa horária / Top Ten		
Troço	Hora	Ocupação
Aliados - Trindade (D)	7h - 8h	36,09%
São Bento - Aliados	7h - 8h	34,88%
General Torres - Jardim do Morro	7h - 8h	33,74%
Jardim do Morro - São Bento	7h - 8h	33,20%
São Bento - Aliados	8h - 9h	32,83%
Aliados - Trindade (D)	8h - 9h	32,10%
Jardim do Morro - São Bento	8h - 9h	31,22%
General Torres - Jardim do Morro	8h - 9h	30,72%
Aliados - São Bento	17h - 18h	30,07%
C.M.Gaia - General Torres	7h - 8h	29,96%

[illegible]

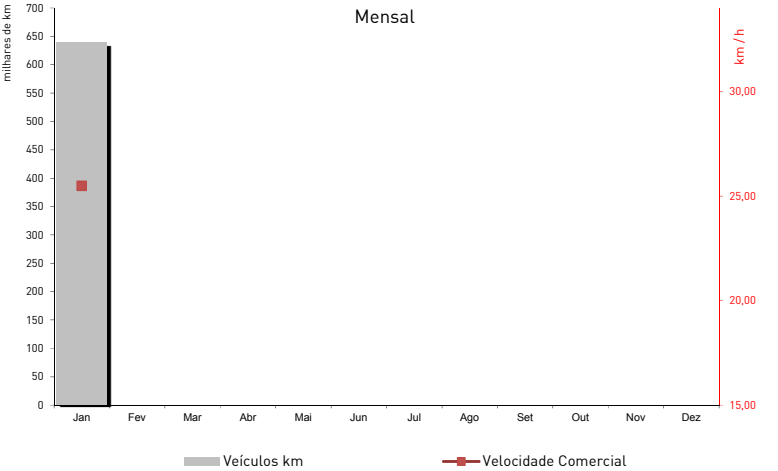
Indicadores de Oferta

Janeiro de 2021

Veículos km									Lugares km									Taxas de Ocupação			
Mensal			Acumulado			Mensal			Acumulado			Mês			Acumulado			mês		acumulado	
	Eurotram	Tram train	Total	Eurotram	Tram train	Total	Eurotram	Tram train	Total	Eurotram	Tram train	Total	Eurotram	Tram train	Total	Eurotram	Tram train	Total	média	pico hora	média
Janeiro	375 443	263 383	638 825	375 443	263 383	638 825	81 095 601	65 318 959	146 414 560	81 095 601	65 318 959	146 414 560							8,61%	13,58%	8,61%
Fevereiro																					
Março																					
Abril																					
Maio																					
Junho																					
Julho																					
Agosto																					
Setembro																					
Outubro																					
Novembro																					
Dezembro																					

41,23%

Veículos hora			Lugares hora		Velocidade Comercial		Acidentes de circulação		
	mês	acumulado	% plano	mês	acumulado	mês	acumulado	mês	acumulado
Janeiro	25 065	25 065	99,3%	5 683 869	5 683 869	25,49	25,486	#VALUE!	#VALUE!
Fevereiro		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Março		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Abril		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Maio		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Junho		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Julho		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Agosto		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Setembro		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Outubro		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Novembro		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!
Dezembro		25 065			5 683 869	0,00	0,000		#VALUE!



Tempos de Percurso e Paragem - Eurotram

Janeiro de 2021

Tempo Viagem + Paragens (sem estações términus)							
	distância (metros)	Tempo Viagem	km/h	Tempo Viagem	km/h	Var Sent	Média
Fânzeres - Senhora da Hora	16 398	41,42	23,8	40,41	24,3	-2,5%	40,91
Estádio do Dragão - Sr Matosinhos	15 646	41,95	22,4	42,30	22,2	0,8%	42,13
Campanhã - ISMAI	19 631	42,58	27,7	42,95	27,4	0,9%	42,76
Santo Ovídio - Hospital S. João	8 488	25,89	19,7	25,57	19,9	-1,2%	25,73
Estádio do Dragão - Aeroporto	16 759	36,56	27,5	37,37	26,9	2,2%	36,96

Tempo Médio de Viagem (minutos) e Velocidades Médias por Troço						Tempo Médio de Paragem	
Troço Comum	distância (metros)	Tempo Viagem	km/h	Tempo Viagem	km/h	Var Sent	minutos
Fânzeres - Venda Nova	440	0,55	18,1	0,60	17,6	2,8%	4,51
Venda Nova - Carreira	583	0,77	20,6	0,82	20,0	3,0%	0,93
Carreira - Baguim	786	1,03	24,6	1,07	24,1	2,0%	0,93
Baguim - Campainha	752	1,25	21,3	0,88	25,7	-17,2%	0,85
Campainha - Rio Tinto	860	1,44	22,3	1,36	23,2	-3,6%	0,89
Rio Tinto - Levada	453	0,65	17,5	0,60	18,0	-2,9%	0,85
Levada - Nau Vitória	1 112	1,45	28,7	1,36	29,8	-3,6%	0,95
Nau Vitória - Nasoni	499	0,56	21,2	0,56	21,1	0,2%	0,80
Nasoni - Contumil	650	1,07	19,9	1,02	20,4	-2,6%	0,91
Contumil - Estádio do Dragão	619	0,86	21,4	0,60	25,1	-14,7%	0,87
Estádio do Dragão - Campanhã	1 166	1,80	25,4	1,61	27,3	-7,2%	1,76
Campanhã - Heroísmo	951	0,94	30,6	0,86	31,8	-4,1%	1,00
Heroísmo - 24 de Agosto	572	0,42	26,4	0,41	26,6	-0,7%	0,87
24 de Agosto - Bolhão	680	0,60	27,5	0,61	27,4	0,2%	0,88
Bolhão - Trindade	452	0,33	21,9	0,35	21,6	1,4%	0,88
Trindade - Lapa	857	1,21	24,1	1,15	24,8	-2,6%	1,84
Lapa - Carolina Michaelis	461	0,38	20,9	0,36	21,2	-1,4%	0,93
Carolina Michaelis - Casa da Música	627	0,62	23,9	0,63	23,6	1,0%	0,96
Casa da Música - Francos	872	1,09	25,9	1,09	25,8	0,3%	0,96
Francos - Ramalde	965	0,90	32,2	0,93	31,7	1,3%	0,90
Ramalde - Viso	621	0,48	27,3	0,46	27,7	-1,4%	0,89
Viso - Sete Bicas	744	0,60	29,7	0,60	29,7	0,2%	0,88
Sete Bicas - Sra da Hora	675	0,75	23,6	0,79	23,0	2,4%	0,93
Linha Azul							
Sra da Hora - Vasco da Gama	824	2,42	17,3	2,58	16,3	5,6%	0,49
Vasco da Gama - Estádio do Mar	662	1,88	16,8	1,88	16,8	-0,1%	0,49
Estádio do Mar - Pedro Hispano	787	1,53	24,1	1,54	24,0	0,5%	0,37
Pedro Hispano - Parque de Real	657	1,55	20,8	1,85	17,9	15,8%	0,32
Parque de Real - C. Matosinhos	724	2,16	17,2	2,16	17,3	-0,2%	0,40
C. Matosinhos - Matosinhos Sul	617	1,28	21,5	1,38	20,3	5,9%	0,48
Matosinhos Sul - Brito Capelo	536	1,72	15,5	2,10	13,0	18,5%	0,24
Brito Capelo - Mercado	488	1,38	16,7	1,34	17,1	-2,7%	0,50
Mercado - Sr. de Matosinhos	709	1,55	21,4	1,27	24,5	-14,2%	2,76
Troço Comum Vermelha / Aeroporto							
Sra da Hora - Fonte do Cuco (B)	687	0,92	21,2	1,60	15,7	34,8%	1,12
Fonte do Cuco - Custóias	689	0,61	25,1	0,60	25,2	-0,4%	0,96
Custóias - Esposade	1 779	1,54	43,0	1,67	41,0	4,9%	0,92
Esposade - Crestins	2 036	1,58	48,6	1,66	47,4	2,9%	0,92
Crestins - Dos Verdes	592	0,56	22,0	0,70	20,3	8,5%	1,10
Linha Verde							
Sra da Hora - Fonte do Cuco (C)	686	1,02	19,6	1,59	15,4	27,4%	1,18
Fonte do Cuco - Cândido dos Reis	914	0,79	29,8	0,83	29,1	2,5%	0,94
Cândido dos Reis - Pias	917	0,77	32,5	0,77	32,4	0,3%	0,99
Pias - Araújo	1 258	1,21	34,7	1,19	35,1	-1,2%	0,94
Araújo - Custió	652	0,64	24,3	0,62	24,7	-1,5%	1,03
Custió - Parque de Maia	1 419	1,49	34,4	1,47	34,7	-1,0%	1,19
Parque de Maia - Forum	825	1,43	20,3	1,38	20,7	-2,0%	0,95
Forum - Zona Industrial	1 119	1,40	28,2	1,39	28,4	-0,6%	0,92
Zona Industrial - Mandim	1 194	1,53	29,0	1,65	27,7	4,9%	1,05
Mandim - Castelo da Maia	1 468	1,45	34,2	1,22	39,9	-9,3%	4,36
Castelo da Maia - ISMAI	702	0,57	26,6	0,64	25,5	4,1%	
Linha Amarela							
Santo Ovídio - D. João II	444	0,69	16,1	0,65	16,4	-2,2%	1,03
D. João II - João de Deus	716	1,14	19,8	0,99	21,3	-7,1%	1,03
João de Deus - C.M.Gaia	405	0,53	15,6	0,54	15,6	0,3%	1,01
C.M.Gaia - General Torres	488	0,59	18,4	0,50	19,5	-5,8%	1,00
General Torres - Jardim do Morro	420	0,54	15,8	0,45	16,7	-5,4%	1,11
Jardim do Morro - São Bento	796	1,54	18,4	1,56	18,3	0,8%	0,99
São Bento - Aliados	443	0,39	19,2	0,41	19,0	1,0%	0,99
Aliados - Trindade S	450	0,44	14,7	0,44	14,7	0,3%	1,81
Trindade S - Faria Guimaraes	551	0,57	17,1	0,66	16,4	4,1%	0,94
Faria Guimaraes - Marquês	625	0,54	25,2	0,52	25,5	-1,4%	0,94
Marquês - Combatentes	703	0,55	28,9	0,61	27,9	3,8%	0,88
Combatentes - Salgueiros	471	0,34	22,9	0,34	22,9	-0,1%	0,91
Salgueiros - Polo Universitario	775	0,80	26,3	0,82	26,0	1,1%	1,04
Polo Universitario - I.P.O	828	1,75	17,6	1,73	17,7	-0,7%	1,12
I.P.O - São João	352	0,68	12,0	0,57	12,7	-5,9%	2,03
Ramal Aeroporto							
Dos Verdes - Botica	684	1,01	20,0	1,16	18,6	7,6%	0,89
Botica - Aeroporto	650	1,25	17,0	1,16	17,7	-3,6%	9,26

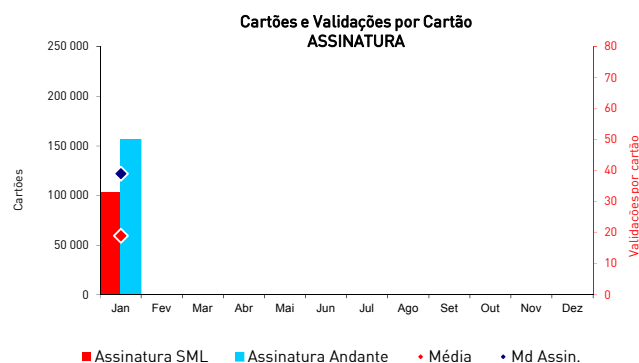
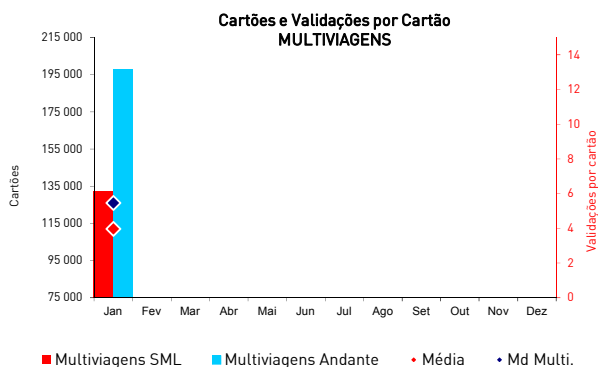
Tempos de Percurso e Paragem - Tram Train

Janeiro de 2021

Tempo Viagem + Paragens (sem estações terminus)							
	distância (metros)	Tempo Viagem	km/h	Tempo Viagem	km/h	Var Sent	Média
Estádio do Dragão - Póvoa de Varzim*	33 614	59,89	33,7	60,70	33,2	1,4%	60,29
Trindade - Póvoa de Varzim*	29 792	50,99	35,1	51,94	34,4	1,9%	51,46
Campanhã - ISMAI	19 631	41,23	28,6	41,86	28,1	1,5%	41,55

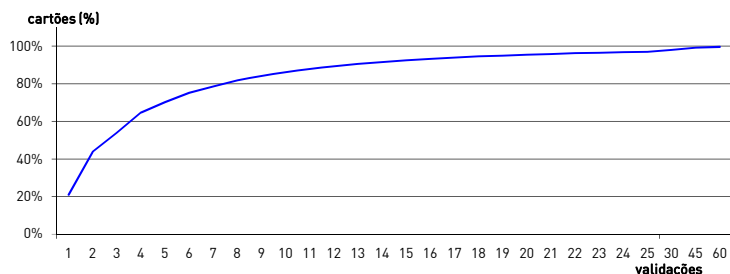
* serviço omnibus e expresso

Tempo Médio de Viagem (minutos) e Velocidades Médias por Troço							Tempo Médio de Paragem	
Troço Comum	distância (metros)	Tempo Viagem	km/h	Tempo Viagem	km/h	Var Sent		minutos
Estádio do Dragão - Campanhã	1 166	1,96	24,1	1,89	24,7	-2,6%	Estádio do Dragão	3,67
Campanhã - Heroísmo	951	0,95	30,4	0,88	31,5	-3,6%	Campanhã	1,01
Heroísmo - 24 de Agosto	572	0,43	26,9	0,42	27,1	-0,5%	Heroísmo	0,84
24 de Agosto - Bolhão	680	0,60	28,3	0,60	28,2	0,4%	24 de Agosto	0,85
Bolhão - Trindade	452	0,34	22,6	0,34	22,5	0,2%	Bolhão	0,84
Trindade - Lapa	857	1,17	25,1	1,16	25,2	-0,7%	Trindade	1,07
Lapa - Carolina Michaelis	461	0,37	21,9	0,35	22,2	-1,3%	Lapa	0,88
Carolina Michaelis - Casa da Música	627	0,61	24,5	0,63	24,2	1,2%	Carolina Michaelis	0,91
Casa da Música - Francos	872	1,10	26,1	1,09	26,3	-0,8%	Casa da Música	0,94
Francos - Ramalde	965	0,90	33,0	0,91	32,9	0,5%	Francos	0,86
Ramalde - Viso	621	0,48	28,5	0,45	29,0	-1,8%	Ramalde	0,84
Viso - Sete Bicas	744	0,60	30,7	0,59	30,8	-0,4%	Viso	0,83
Sete Bicas - Sra da Hora	675	0,75	24,8	0,77	24,5	1,1%	Sete Bicas	0,89
Troço Comum Vermelha / Aeroporto	distância (metros)	Tempo Viagem	km/h	Tempo Viagem	km/h	Var Sent	Sra da Hora (B)	1,11
Sra da Hora - Fonte do Cuco (B)	687	0,93	23,4	1,43	18,2	28,4%	Fonte do Cuco	0,94
Fonte do Cuco - Custóias	689	0,59	29,5	0,53	30,9	-4,4%	Custóias	0,69
Custóias - Esposade	1 779	1,52	48,6	1,54	48,3	0,7%	Esposade	0,66
Esposade - Crestins	2 036	1,56	55,3	1,56	55,3	-0,2%	Crestins	0,64
Crestins - Dos Verdes	592	0,86	21,8	0,89	21,3	2,1%	Dos Verdes (B)	0,91
Linha Vermelha	distância (metros)	Tempo Viagem	km/h	Tempo Viagem	km/h	Var Sent	Pedras Rubras	1,04
Dos Verdes - Pedras Rubras	961	1,03	28,7	1,06	28,3	1,5%	Lidador	0,64
Pedras Rubras - Lidador	1 148	1,04	36,6	1,05	36,4	0,3%	Vilar do Pinheiro	0,65
Lidador - Vilar do Pinheiro	1 988	1,52	55,0	1,61	52,9	3,9%	Modivas Sul	0,65
Vilar do Pinheiro - Modivas Sul	2 037	1,61	54,2	1,68	52,4	3,5%	Modivas Centro	0,63
Modivas Sul - Modivas Centro	1 051	0,86	42,1	0,82	43,2	-2,6%	Modivas Norte	0,86
Modivas Centro - Modivas Norte	853	0,70	35,3	0,70	35,4	-0,1%	Mindelo	0,84
Modivas Norte - Mindelo	1 834	1,39	49,1	1,45	47,8	2,7%	Espaço Natureza	0,63
Mindelo - Espaço Natureza	777	0,64	34,0	0,63	34,3	-0,8%	Varziela	0,84
Espaço Natureza - Varziela	1 539	1,17	48,5	1,28	45,8	5,9%	Árvore	0,61
Varziela - Árvore	859	0,79	34,1	0,80	33,9	0,8%	Azurara	0,64
Árvore - Azurara	665	0,55	34,0	0,55	33,8	0,6%	Santa Clara	0,70
Azurara - Santa Clara	1 218	1,42	35,0	1,48	34,0	2,9%	Vila do Conde	0,92
Santa Clara - Vila do Conde	671	0,68	27,0	0,72	26,2	2,8%	Alto da Pêga	0,67
Vila do Conde - Alto da Pêga	730	0,83	27,0	0,86	26,4	2,0%	Portas Fronhas	0,99
Alto da Pêga - Portas Fronhas	671	0,77	25,2	0,78	25,0	0,7%	S. Bras	0,71
Portas Fronhas - S. Bras	562	0,52	24,7	0,56	24,0	3,0%	Póvoa de Varzim	7,32
S. Bras - Póvoa de Varzim	625	0,92	22,7	0,88	23,2	-2,1%	Sra da Hora (C)	1,04
Linha Verde	distância (metros)	Tempo Viagem	km/h	Tempo Viagem	km/h	Var Sent	Fonte do Cuco	1,13
Sra da Hora - Fonte do Cuco (C)	686	1,03	20,0	1,67	15,2	30,9%	Cândido dos Reis	0,87
Fonte do Cuco - Cândido dos Reis	914	0,81	30,4	0,84	29,7	2,1%	Pias	0,89
Cândido dos Reis - Pias	917	0,78	33,1	0,83	32,1	3,0%	Araújo	0,95
Pias - Araújo	1 258	1,21	35,4	1,26	34,7	2,2%	Custió	0,90
Araújo - Custió	652	0,66	24,7	0,66	24,7	0,1%	Parque de Maia	1,00
Custió - Parque de Maia	1 419	1,52	34,4	1,54	34,2	0,7%	Forum	1,15
Parque de Maia - Forum	825	1,47	20,3	1,42	20,7	-1,9%	Zona Industrial	0,91
Forum - Zona Industrial	1 119	1,44	28,3	1,42	28,5	-0,7%	Mandim	0,90
Zona Industrial - Mandim	1 194	1,59	28,8	1,68	27,7	3,9%	Castelo da Maia	1,04
Mandim - Castelo da Maia	1 468	1,50	35,7	1,30	38,8	-8,0%	ISMAI	5,31
Castelo da Maia - ISMAI	702	0,59	26,6	0,68	9,7	173,2%		

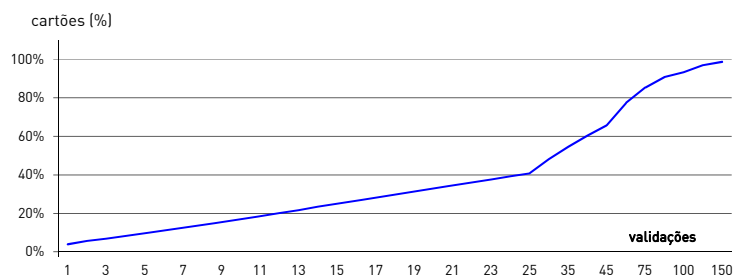


	Validações		Passageiros km		Percurso médio (Kms)		Passageiros zona		Validações médias	
	Mês	Acum	Mês	Acum	Mês	Acum	Mês	Acum	Dia útil	Mensal
Jan	2 479 102	2 479 102	12 604 147	12 604 147	5,084	5,084	4 780 656	4 780 656	109 514	79 971
Fev		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Mar		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Abr		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Mai		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Jun		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Jul		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Ago		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Set		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Out		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Nov		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0
Dez		2 479 102		12 604 147		5,084		4 780 656	0	0

Percentagem de títulos validados até X vezes no Sistema Andante - Multiviagens



Percentagem de títulos validados até X vezes no Sistema Andante - Assinatura



Validações	%	Validações	% ac
1	20,95%	até 1	20,95%
2	24,93%	até 2	45,88%
3	10,18%	até 3	56,06%
4	11,00%	até 4	67,06%
5	5,41%	até 5	72,47%
10	15,30%	até 10	87,77%
15	5,56%	até 15	93,33%
30	4,92%	até 30	98,25%
45	1,08%	até 45	99,33%
60	0,35%	até 60	99,68%

Media Mensal de validações multiviagem (apenas o tipo de multiviagem mais representativo)

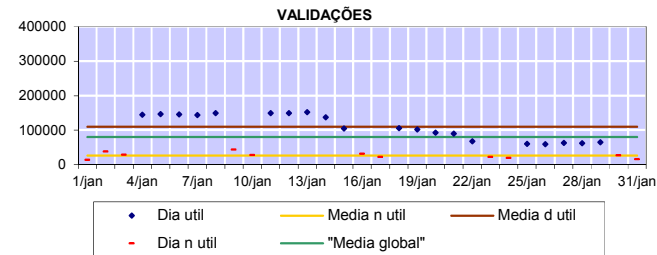
5,46

Validações	%	Validações	% ac
5	9,65%	até 5	9,65%
15	15,34%	até 15	24,99%
30	23,09%	até 30	48,08%
45	17,56%	até 45	65,63%
60	11,78%	até 60	77,41%
75	7,83%	até 75	85,24%
90	5,58%	até 90	90,82%
100	2,54%	até 100	93,36%
125	3,68%	até 125	97,04%
150	1,64%	até 150	98,67%

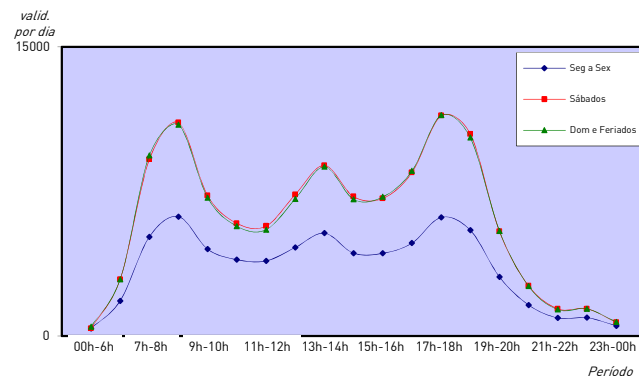
Media Mensal de validações assinatura (apenas o tipo de assinatura mais representativa)

41,08

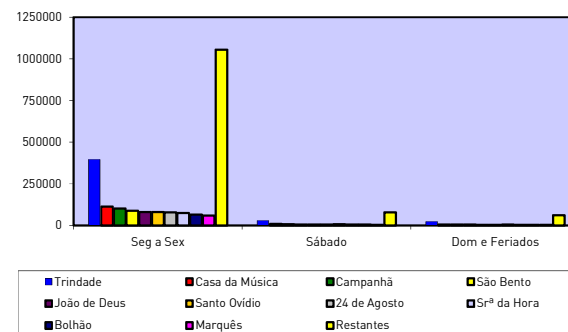
	Validações	%
Seg a Sex	1 563 129	63,1%
Sábados	459 459	18,5%
Dom e Feriados	456 514	18,4%
Total do Mês	2 479 102	



	Validações	%
Seg a Sex		
7h-10h	364 297	23,3%
10h-17h	717 275	45,9%
17h-20h	338 193	21,6%
20h-7h	143 364	9,2%
Sábados		
9h-19h	319 124	69,5%
19h-9h	140 335	30,5%
Dom e Feriados		
14h-19h	178 403	39,1%
19h-14h	278 111	60,9%
Total do Mês	2 479 102	



	Validações	%
Trindade	445 466	18,0%
Casa da Música	127 354	5,1%
Campanhã	113 963	4,6%
São Bento	99 634	4,0%
João de Deus	90 836	3,7%
Santo Ovídio	90 317	3,6%
24 de Agosto	90 232	3,6%
Srª da Hora	84 275	3,4%
Bolhão	74 657	3,0%
Marquês	66 376	2,7%
Restantes	1 195 992	48,2%
Total do Mês	2 479 102	



Janeiro de 2021

Validações	Z124	Z12	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Outras	Total
3Z Assinatura Normal	0	0	18 401	379 886	97	78	0	0	398 462
AMP/CP Assinatura Normal	8 849	0	0	0	0	0	0	0	8 849
Metropolitana Assinatura Normal	627 973	0	0	0	0	0	0	0	627 973
Municipal Assinatura Normal	0	15 493	0	6 600	47	0	7 856	2 019	32 015
Assinaturas normais	636 822	15 493	18 401	386 486	144	78	7 856	2 019	1 067 299
3Z Assinatura Social	0	0	2 293	174 891	0	1	0	0	177 185
AMP/CP Assinatura Social	6 428	0	0	0	0	0	0	0	6 428
Metropolitana Assinatura Social	682 146	0	0	0	0	0	0	0	682 146
Municipal Assinatura Social	0	15 336	0	6 352	2	0	10 775	838	33 303
Assinaturas sociais	688 574	15 336	2 293	181 243	2	1	10 775	838	899 062
Andante24	0	0	1 870	453	401	19	40	17	2 800
Multiviagem	0	0	351 720	92 060	38 029	11 838	15 162	325	509 134
Tour	0	0	0	0	0	0	0	807	807
Ocasionais	0	0	353 590	92 513	38 430	11 857	15 202	1 149	512 741
Total	1 325 396	30 829	374 284	660 242	38 576	11 936	33 833	4 006	2 479 102

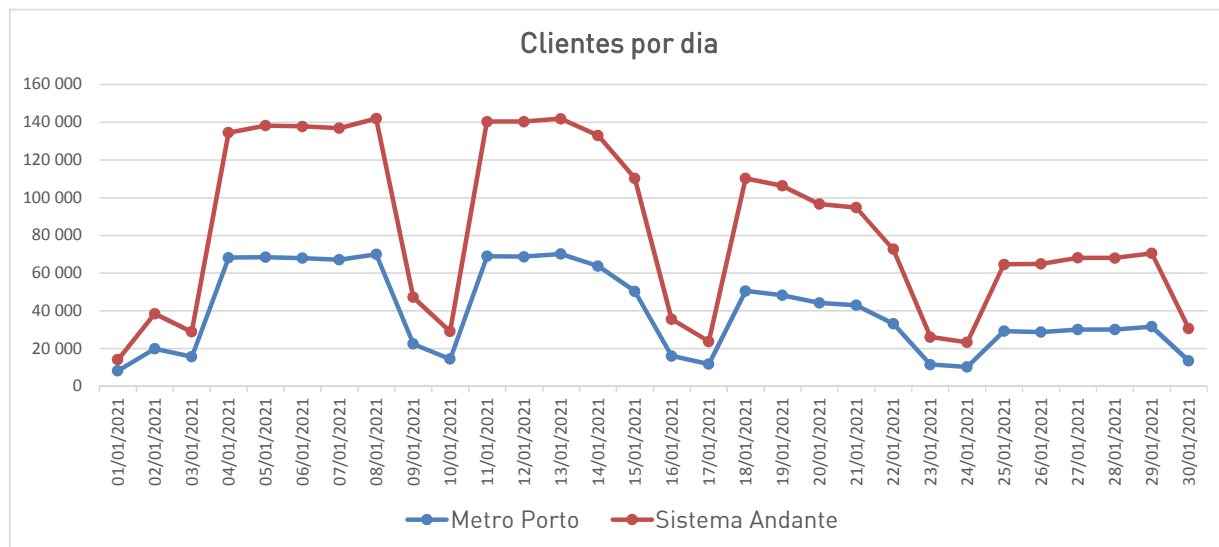
[illegible]

Operação

Janeiro de 2021

Veículos km percorridos em Vazio

	Eurotram		Tram Train	
	Mês	Acum	Mês	Acum
Jan	37 360	37 360	17 824	17 824
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				



	Metro Porto			Sistema Andante		
	Ano anterior	Ano	Variação	Ano anterior	Ano	Variação
Regulares	99 485	15 632	-84,3%	219 740	47 831	-78,2%
Frequentes	39 698	13 894	-65,0%	150 172	61 879	-58,8%

Fiscalização e Reclamações

Fiscalização	Mês		Acumulado	
	Ano anterior	Ano	Ano anterior	Ano
Validações	6 353 760	2 479 102	6 353 760	2 479 102
Fiscalizações	195 884	208 595	195 884	208 595
Autos	5 642	6 019	5 642	6 019
Exposições de Autos	2 233	921	2 233	921
Rácios				
Fiscalizações/Validações	3,1%	8,4%	3,1%	8,4%
Autos/Fiscalizações	2,9%	2,9%	2,9%	2,9%
Exposições de Autos/Autos	39,6%	15,3%	39,6%	15,3%

Reclamações	Mês		Acumulado	
	Ano anterior	Ano	Ano anterior	Ano
Reclamações de serviço	486	78	486	78
Reclamações de infraestrutura	14	8	14	8
Exposições de Autos	2 233	921	2 233	921
Total	2 733	1 007	2 733	1 007